

Atalian Etik Kuralları



GİRİŞ	3
KAPSAM	4
DEĞERLERİMİZ	5
UYGUNLUK TAAHHÜDÜMÜZ	6
MÜŞTERİLERİMİZE, ORTAKLARIMIZA VE TEDARİKÇİLERİMİZE KARŞI TAAHHÜDÜMÜZ	9
ÇALIŞANLARIMIZA KARŞI TAAHHÜTLERİMİZ	12
TOPLUM KARŞISINDAKİ TAAHHÜDÜMÜZ	15
SORU SORMA VE ENDİŞELERİ BİLDİRME HAKKI	18
ATALIAN: KARARLILIĞI VE BAĞLILIĞI YÜKSEK BİR GRUP	19
TEMEL TANIMLAR	20



Quentin VERCAUTEREN DRUBBEL
Grup Yönetim Kurulu Başkanı



Uluslararası bir Tesis Yönetimi lideri olan ATALIAN'da amacımız, tüm tesis yönetimi hizmetlerini dış kaynak olarak sunarak müşterilerimizin çalışanlarının refahına katkıda bulunmaktır.

15'ten fazla ülkede faaliyet gösteren ve 63.000'den fazla çalışanın desteğiyle, 2012 yılından bu yana Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne (BM Global Compact) katılımımız ve yürüttüğümüz faaliyetlerde Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına (SKA'lar) uyma konusundaki taahhüdümüz, Grubun ekosistemine olumlu bir etki yaratma konusundaki kararlılığını göstermektedir.

Atalian'ın Grup Yönetim Kurulu Başkanı olarak, müşterilerimizin, çalışanlarımızın, ortaklarımızın ve tüm paydaşlarımızın güveninin sürdürülebilirliğimizin ve meşruiyetimizin temeli olduğuna derinden inanıyorum. Etik Kurallarımız, kararlarımızı ve eylemlerimizi destekleyen güçlü değerler etrafında şekillenen bu güvenin temel unsurlarını ortaya koymaktadır: tüm görevlerimizde kapsayıcılık ve çeşitliliğe dayanan takım ruhu, müşteri odaklılık ve memnuniyeti, sosyal ve çevresel taahhüt ve kusursuz etik.

Sürekli değişen bir dünyada, **Etik Kurallarımız pusulamızdır**; her bir çalışanımızın her gün dürüstlikle ve değerlerimize uygun şekilde hareket etmesini sağlayan ortak bir çerçevedir.

Daha spesifik olarak, bu ortak çerçeveye aykırı ve yasalara ve Etik ve Uygunluk Programımıza ters düşen her türlü ihlale karşı sıfır tolerans politikası uyguladığımızı beyan ederiz.

Her bir girişimimize, sürekli iyileştirme ve faaliyetlerimizin olumlu etkisine odaklanan örnek bir yaklaşımın gücünü kazandırma kararlılığımızı yineliyorum. Bu yaklaşım, ATALIAN'ı faaliyetlerinde örnek teşkil eden, güvenilir bir ortak haline getirme ve değer zincirinin tamamında Etik Kurallarımıza uyulmasını sağlama konusundaki kararlılığımızı yansıtmaktadır.

Son olarak, tüm çalışanlarımızı **günlük karar alma süreçlerinde** Etik Kurallarımızı tam olarak uygulamaya ve olası ihlalleri birim müdürlerine, İK temsilcilerine veya Profesyonel İhbar Sistemimiz aracılığıyla bildirmeye davet ediyorum.

Etik Kurallarımız, faaliyet gösterdiğimiz tüm bölgelerdeki tüm Grup şirketleri için geçerlidir. Bu kurallar; statüsü, rolü veya görevlendirildiği ülke ne olursa olsun tüm çalışanlar için ve ayrıca ATALIAN adına veya hesabına hareket eden herkes (geçici personel, danışmanlar, hizmet sağlayıcılar) için bir referans çerçevesi oluşturmaktadır. Yolsuzlukla Mücadeleye İlişkin Davranış Kuralları ve iç politikalarımız, **kararlarımızın ve eylemlerimizin Etik Kurallarımıza uygun olmasını sağlamak için** izlenmesi gereken kuralları ve prosedürleri belirtmektedir.

Etik Kurallarımız; vizyonumuzu, değerlerimizi ve davranışlarımızı yönlendiren ilkeleri aktarmak amacıyla müşterilerimiz ve tedarikçilerimizle de paylaşılmaktadır. Ayrıca, **Etik Kurallarımız, Grubun Tedarikçi Davranış Kuralları'nın da temelini oluşturmaktadır.**

Etik Kurallarımızın tüm ilkeleri, ATALIAN'ın faaliyet gösterdiği çeşitli ülkelerde yürürlükte olan yasa ve yönetmeliklerle uyumludur.

Bu ilkeler özellikle aşağıdaki uluslararası belgelerden alınmıştır:

- 1948 tarihli İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi;
- Uluslararası Çalışma Örgütü'nün temel sözleşmeleri;
- OECD Çokuluslu Şirketler Rehberi;
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi;
- Birleşmiş Milletler Yolsuzlukla Mücadele Sözleşmesi;
- DSÖ ilkeleri;
- Uluslararası Ticari İşlemlerde Yabancı Kamu Görevlilerine Verilen Rüşvetin Önlenmesine İlişkin OECD Sözleşmesi;
- Avrupa Birliği Temel Haklar Şartı (18 Aralık 2000).



CESARET

TUTUM: İNİSİYATİF VE SORUMLULUK

Çalışanlarımız en büyük varlığımızdır. Onların güvenliği, refahı, tatmini ve bağlılığı çok önemlidir. Bu nedenle, çalışanlarımızı inisiyatif almaya ve sorumluluklarını tam olarak üstlenmeye teşvik ediyoruz.



HEDEF ODAKLILIK VE BAĞLILIK

TUTUM: DUYARLILIK VE ÇEVİKLİK

Karmaşık ve sürekli değişen bir dünyada büyümek, paydaşlarımızın beklentilerini karşılamak ve yeni toplumsal zorlukları ele almak için hızlı tepki vermekte, yenilikler yapmakta, organizasyonlarımızı dönüştürmekte ve mesleklerimizi yeniden şekillendirmekteyiz.



AÇIKLIK VE SAYGI

TUTUM: KAPSAYICILIK VE ÇEŞİTLİLİK

15 ülkede faaliyet gösteren Grubumuz, yüzlerce şirketi bir araya getirerek ve son derece farklı kültür ve geçmişlere sahip binlerce çalışanı birleştirerek hızla büyümektedir. Bu çeşitlilik hem yerel hem de küresel düzeyde açık bir şirket kurmamızı sağlayan muazzam bir varlıktır.



YÜKSEK STANDARTLAR

TUTUM: DEĞER ZİNCİRİNİN HER AŞAMASINDA ETİK

Etik ve sorumlu davranışlar sergilemeye ve tüm paydaşlarımıza karşı taahhütlerimizi yerine getirmeye kararlıyız. Mükemmelliğe ulaşma yolunda her karar ve her süreç önemlidir. Kaliteli hizmet sunmaya büyük önem veriyoruz.

İlke 1: Yürürlükteki Yasa ve Yönetmeliklere Uygunluk

Atalian Grubu bünyesinde, faaliyet gösterdiğimiz her yerde geçerli olan yasalara, standartlara ve düzenlemelere uymaktayız. Bu ilke, özellikle ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, yolsuzlukla mücadele, rekabeti engelleyici uygulamalar, kara para aklama ve terörün finansmanı ile mücadele, uluslararası ekonomik yaptırımlar ve iş hukuku ile ilgili düzenlemeler için geçerlidir.

Doğru refleksler



- Hem kurum içi hem de kurum dışı mesleki ilişkilerde dürüstlük ve sorumluluk bilinciyle hareket etmek;
- Etik Kuralları ile faaliyet gösterdiğimiz ülkelerin yasa ve yönetmelikleri arasında çelişki olması durumunda, daha katı olan kuralı uygulamak;
- Bir durumun veya kararın uygunluğu konusunda şüphe duyduğunuzda, yönetiminizden, Hukuk Departmanından, Uygunluk Görevlilerinden veya İnsan Kaynakları Departmanından tavsiye almak;
- Bir ihlal veya tespit edilen bir risk durumu söz konusu olduğunda iç bildirim sistemini kullanmak.

Kaçınılması gereken davranışlar



- Görevlerinizi yerine getirirken yasa veya yönetmeliklere aykırı davranmak;
- Etik Kurallara aykırı uygulamaları hoş görmek, teşvik etmek veya gizlemek;
- Tarafsızlığı, bağımsızlığı veya mesleki objektifliği zedeleyebilecek avantajlar, hediyeler veya iyilikler kabul etmek veya sunmak;
- Atalian'ın imajına, itibarına veya güvenilirliğine zarar verebilecek şekilde davranmak.

Vaka çalışması

Bir geçici işçi ajansı ile yapılan görüşmeler sırasında, ajansın satış temsilcisi, geçici işçi profillerinin seçimine ilişkin gerekliliklerin ağırlıklandırılmasını revize etmek için görüşmelerin dışında bir anlaşma yapmayı teklif etti. Ne yapmalısınız?

- > Bu teklifi kategorik olarak reddetmeli ve şartname/ihale sürecine ilişkin kuralların herkes için aynı olduğunu hatırlatmalısınız. Seçim sürecinin bir parçası olarak düzenlenen bir toplantı sırasında veya e-posta yoluyla bu gerekliliklerle ilgili sorularını iletmelerini isteyebilirsiniz. Aynı zamanda, durumu derhal yöneticinize, Uygunluk Görevlinize veya Uygunluk Departmanına bildirmelisiniz.

İlke 2: İç Politikalarımıza Uygunluk

Atalian'da, Grubun Yolsuzlukla Mücadeleye İlişkin Davranış Kuralları ve tüm operasyonel prosedürler ve süreçler dahil olmak üzere iç politikalarımız titizlikle uygulanmaktadır.

İç politikalarımız, günlük faaliyetlerimizin kalitesini, güvenliğini ve bütünlüğünü sağlamak için temel bir çerçeve oluşturmaktadır. Her birimiz bu politikaları bilmek, anlamak ve örnek bir şekilde uygulamakla sorumluyuz.

Doğru refleksler



- Geçerli iç politikalar ve prosedürlere uymak;
- Eğitim oturumlarına katılmak ve politikalar ve prosedürlerle ilgili bildirimleri okumak;
- İş standartlar ve gerekliliklere uygun olarak, teslim edilen işin kalitesini, güvenilirliğini ve uygunluğunu sağlamak.

Kaçınılması gereken davranışlar



- Acil durumlar, hız veya operasyonel kolaylık gibi nedenler dahil olmak üzere, nedeni ne olursa olsun iç politika veya prosedürleri kasıtlı olarak atlatmak;
- İş protokollerini göz ardı etmek;
- Kararları, iç politikalara uygunluğunu önceden doğrulamadan iletmek.

Vaka çalışması

Bir tedarikçi, Satın Alma Politikası'nın gerektirdiği tüm iç prosedürleri atlayarak hızlı bir onay karşılığında, sözleşmenin yürürlüğe girmesini kolaylaştırmak amacıyla size ücretsiz bir hizmet veya hediye teklif etti.

- > Tüm satın alma kararlarının iç politikalara bağlı olduğunu ve objektif kalması gerektiğini hatırlayarak, bu haksız avantajı açıkça reddetmelisiniz. Ayrıca, bu durum bir yolsuzluk girişimi teşkil edebileceğinden, yöneticinize, Uygunluk Görevlinize veya Uygunluk Departmanına da bilgi vermelisiniz.

İlke 3: Kamu Kurumlarıyla İlişkiler

Atalian'ın kamu, idari ve adli makamlarla ilişkileri, yasallık, şeffaflık ve sadık işbirliği ilkelerine dayanmaktadır.

Kamu kurumlarıyla olan tüm etkileşimlerde, Grup çalışanları, yürürlükteki yasalara ve Atalian'ın etik taahhütlerine uygun, örnek teşkil edecek bir davranış sergilemelidir. Yetkili makamlarla olan ilişkiler, hiçbir koşulda ayrıcalıklı muamele görmek veya bir kamu kararını etkilemek için kullanılamaz.

Doğru refleksler



- Yetkili makamlardan gelen meşru taleplere doğru, eksiksiz ve zamanında yanıt vermek;
- Gizlilik kurallarına, veri koruma ve ticari sır gerekliliklerine sıkı sıkıya uyarak, yalnızca gerekli bilgileri sağlamak;
- Kamu kurumları tarafından başlatılan her türlü denetim veya soruşturma hakkında Hukuk Departmanını derhal bilgilendirmek;
- Resmi bir talebe yanıt olarak gerçekleştirilen tüm yazışmaları ve eylemleri kaydetmek ve yazılı hale getirmek.

Kaçınılması gereken davranışlar



- Kamu kararlarını etkileyebilecek herhangi bir menfaat, ödeme, hediye veya hizmet teklif etmek, vaat etmek veya kabul etmek;
- Önce şirketi ve ilgili birimleri bilgilendirmeden, bir kamu kurumu nezdinde Atalian Grubu adına tek başına hareket etmek;
- Bir makam tarafından talep edilen belgelere, verilere veya bilgilere erişimi gizlemek, değiştirmek, imha etmek veya geciktirmek.

Vaka çalışması

Bir DGCCRF müfettiş tesise geldi ve belirli belgeleri incelemek istedi. Ne yapmalısınız?

- > Müfettişi nazikçe karşılamalı ve talep edilen belgelerin iç kurallara (gizlilik, yetki kapsamı, izlenebilirlik) uygun olarak sunulabilmesi için derhal yönetiminize ve Hukuk Departmanına bilgi vermelisiniz. Asla bilgileri gizlememeli veya değiştirmemelisiniz.

İlke 1: Kalite ve Operasyonel Mükemmellik

Müşteri memnuniyeti, önceliklerimizin merkezinde yer alır. Müşterilerimizin ihtiyaçlarını özenle dinleyerek, yenilikçi, sürdürülebilir ve değer katan çözümler yoluyla hizmetlerimizi sürekli iyileştirirken, her bir çalışmamızda kusursuz kaliteyi garanti etmek üzere, güvenilir ve kişiye özel hizmetler sunmaya özen göstermekteyiz.

Doğru refleksler



- Müşterinin ihtiyaçlarını yargılamadan, dikkatle ve aktif bir şekilde dinlemek;
- Müşterilerimize, ortaklarımıza ve tedarikçilerimize verdiğimiz sözleri yerine getirmek;
- Müşteri memnuniyetini hedeflemek ve sunulan hizmetlerin kalitesini garanti etmek;
- Kısıtlamalar veya zorluklar olsa bile duyarlılık ve profesyonellikle yanıt vermek.

Kaçınılması gereken davranışlar



- Müşterinin taleplerini veya şikayetlerini görmezden gelmek veya çözülmeden bırakmak;
- Önerilen çözümlerde kendi çıkarlarınızı veya ekibinizin çıkarlarını ön planda tutmak;
- Olumsuz geri bildirimleri veya müşteri şikayetlerini önemsizleştirmek veya küçümsemek;
- Etik Kuralları'nın ilkelerine aykırı görünen bir müşteri, iş ortağı veya tedarikçiden gelen talebi, Uygunluk Görevlisi'ni dahil etmeden tek başına ele almak.

Vaka çalışması

Siz bir şube müdürüyseniz bir toplantı sırasında bir müşteri, ATALIAN tarafından ana tesislerinden birinde sunulan temizlik hizmetlerinden memnun olmadığını ifade etti. Bu durumda sizden nasıl bir davranış beklenir?

- > Müşteriyi dikkatle dinlemeli, dile getirilen hususları not almalı ve durumun münferit bir durum mu olduğu yoksa diğer şantiyelerde de yaşanıp yaşanmadığını anlamak için sorular sormalısınız. Uygun bir çözüm önermeli ve müşterinin tam memnuniyetini sağlamak için titiz bir takip süreci oluşturulmasını sağlamalısınız.

İlke 2: İş İlişkilerimizde Güven

Müşterilerimiz, ortaklarımız ve tedarikçilerimizle şeffaflık ve karşılıklı saygı temelinde ilişkiler kurmaktayız. Onların bilgilerinin gizliliğini korumakta ve duyarlılıkla hareket etmekteyiz. Güven, uzun vadeli ilişkilerimizin temel taşıdır.

Doğru refleksler



- Müşteriler, ortaklar ve tedarikçilerle, zorluk, belirsizlik veya öngörülemez durumlar dahil olmak üzere, şeffaf bir şekilde iletişim kurmak ve iyi niyetle hareket etmek;
- Karşılıklı saygı, güvenilirlik ve güvene dayalı sürdürülebilir mesleki ilişkiler kurmak;
- Sözleşmeye bağlı taahhütler ve iç kurallara uygun olarak, paylaşılan bilgiler ve kişisel veriler için uygun düzeyde gizlilik sağlamak;
- Müşterilerimiz, ortaklarımız veya tedarikçilerimiz tarafından, özellikle etik konularda ortaya konulan sorular, endişeler veya riskler karşısında duyarlı ve sorumlu davranmak.

Kaçınılması gereken davranışlar



- Kasıtlı veya ihmal sonucu yanlış, eksik veya taraflı bilgi vermek;
- Sözleşmeye uygun olmayan bir şekilde veya uygun yetki olmadan gizli bilgileri ifşa etmek;
- Özellikle etik veya uygunluk konularının söz konusu olduğu durumlarda, tespit edilen risklerle ilgili olarak müşteriler, ortaklar veya tedarikçilerden gelen talepleri yönetime iletmemek;
- Ticari açıdan hassas bilgileri uygunsuz veya güvenli olmayan bir şekilde paylaşmak veya aktarmak.

Vaka çalışması

Bir görüşme sırasında, bir tedarikçi bir ihale sürecinde başka bir teklif sahibinin sunduğu teklif hakkında bilgi istedi. Cevabınız ne olmalı?

- > Bu gizli bilgileri ifşa etmeyi reddetmeli, ihale kurallarına ve gizliliğe uymanın önemini yeniden vurgulamalı ve ardından, tedarikçinin sorularına odaklanarak teklifinin ihtiyaçlarımızla ilişkisini netleştirmelisiniz. Bu olayı yöneticinize, Uygunluk Görevlinize veya Uygunluk Departmanına bildirmelisiniz.

İlke 3: Performansın itici gücü olarak sürdürülebilirlik

Performans ve sorumluluğu birleştiren sürdürülebilir ortaklıklar geliştirmekteyiz. Ticari uygulamalarımıza finansal olmayan kriterlerin (Çevre, Sosyal ve Yönetişim- ÇSY) entegre edilmesi, dengeli, sorumlu ve değer yaratan uzun vadeli ilişkiler kurmak için kilit bir unsurdur.

Doğru refleksler



- Sunulan hizmetlerin yanı sıra kullanılan ekipman, makineler ve ürünlerin Grubun Sorumlu Satın Alma Politikası ve geçerli yasal gerekliliklere uygun olmasını sağlamak;
- Müşterilerimizin sürdürülebilirlik beklentilerini anlamak ve bu beklentilerle ilgili olarak Atalian Grubu'nun ticari ilişkilerde verdiği taahhütleri yerine getirmek;
- Faaliyetlerimizle bağlantılı riskleri ve fırsatları daha kolay belirleyebilmek için, yapıcı bir diyalog yoluyla müşterilerimizi, ortaklarımızı ve tedarikçilerimizi ÇSY stratejimizin tanımlanmasına dahil etmek.

Kaçınılması gereken davranışlar



- Ticari ilişkilerimizin tek temeli olarak kısa vadeli ekonomik performansı dikkate almak;
- Bir müşteriye verilen sürdürülebilirlik taahhütlerini görmezden gelmek, önemsizleştirmek veya atlatmak;
- Grubun sürdürülebilirlik yaklaşımındaki itibarını veya güvenilirliğini zedeleyebilecek herhangi bir ticari uygulamayı kabul etmek.

Vaka çalışması

Bir müzakere sırasında, bir müşteri, ihaleyi kazanmamız halinde, söz konusu tedarikçinin Atalian tarafından onaylanmadığı ve ÇSY gerekliliklerimizi karşılamadığı görülse de, bu tedarikçiyle çalışmamızı istediğini belirtti. Bu talebe nasıl yanıt verirsiniz?

- > ATALIAN için müşterileri, ortakları ve tedarikçileriyle sürdürülebilir ilişkiler kurmanın önemli olduğunu açıklamalısınız. Bu ilişkiler, özellikle Sorumlu Satın Alma Politikamızda belirtilen bir dizi kritere dayanmaktadır. Sonuç olarak, müşterinin ihtiyacını dikkate almalı ve müşterinin istikrar ihtiyacını karşılarken aynı zamanda sorumlu tedarik gerekliliklerimize de uygunluğu sağlayan bir teklif sunmayı önermelisiniz.

İlke 1: Güvenli ve Destekleyici Bir Çalışma Ortamı

Çalışanlarımızın sağlığı, güvenliği ve refahını her şeyden önce tutmaktayız. Güvenli ve saygılı bir çalışma ortamı sağlamaya, mesleki riskleri önlemeye ve psikolojik veya fiziksel şiddet dahil olmak üzere her türlü şiddete karşı kararlılıkla mücadele etmeye büyük önem vermekteyiz.

Doğru refleksler



- Tesislerimizde herkesin güvenliğini ve sağlığını koruyan kurallara, protokollere ve talimatlara uymak ve bunlara uyulmasını sağlamak;
- Müşteri tesislerinde, kendi tesislerimizdekiyle aynı sağlık, güvenlik ve önleme gerekliliklerini uygulamak;
- Zor durumda olan çalışanları yargılamadan veya kayıtsız kalmadan desteklemek;
- Tehlikeli veya kurallara aykırı durumları derhal bölüm müdürünüze bildirmek.

Kaçınılması gereken davranışlar



- Ahlaki veya cinsel taciz, sindirme ya da psikolojik veya fiziksel şiddet karşısında pasif kalmak veya kayıtsız davranmak;
- Bir çalışanın ifade ettiği sıkıntı, aşırı yük veya rahatsızlık belirtilerini kasıtlı veya ihmal sonucu görmezden gelmek;
- Müşteri tesisinde sağlık veya güvenliği tehlikeye atan çalışma koşullarını kabul etmek.

Vaka çalışması

Şirket içi bir etkinlik sırasında, bir iş arkadaşınıza yönelik cinsel şiddet olarak nitelendirilebilecek bir davranışa tanık oldunuz. Nasıl davranmalısınız?

- > Bu durumu sonlandırmak için derhal müdahale etmeli, iç prosedürlere uygun olarak yöneticileri veya görevlendirilmiş temsilcileri uyarmalı ve ilgili kişilere bu tür davranışların iç politikalarımızı ihlal ettiğini hatırlatmalısınız.

Bir endüstriyel tesiste, bazı çalışanların kişisel koruyucu ekipman (KKD) giymediğini fark ettiniz. Bu durumda sorumluluğunuz nedir?

- > Faaliyeti derhal durdurmalı, herkese KKD giyme yükümlülüğünü hatırlatmalı, faaliyetin yeniden başlamasından önce güvenlik kurallarına sıkı sıkıya uyulmasını sağlamalı ve olayı iç prosedürlere uygun olarak bildirmelisiniz.

İlke 2: Çalışanlarımız Arasındaki Çeşitlilik ve Kapsayıcılığa Değer Vermek

Bu çeşitliliğin paha biçilmez bir zenginlik ve inovasyon kaynağı olduğuna inanarak, farklı geçmişlere, kültürlere ve bakış açılarına değer vererek kapsayıcı ve saygılı bir ortam yaratmaktayız. Fırsat eşitliğini desteklemekte, her türlü ayrımcılığa karşı mücadele etmekte ve herkesin kendini ifade edebileceği, katkıda bulunabileceği ve tam anlamıyla gelişebileceği bir ortamı teşvik etmekteyiz.

Doğru refleksler



- Ekibinizdeki farklılıklara saygı göstermek ve değer vermek; çeşitlilikten kolektif bir güç yaratmaya her zaman gayret etmek;
- İşe alım, kariyer gelişimi ve beceri geliştirme gibi İnsan Kaynakları süreçlerinde cinsiyet dengesi, çeşitlilik ve kapsayıcılığı teşvik etmek;
- Ayrımcı davranışları ve ilişkisel gerilimleri önlemek.

Kaçınılması gereken davranışlar



- Objektif bir gerekçe olmaksızın bir çalışanı tartışmalardan, kararlardan veya mesleki fırsatlardan kasıtlı olarak dışlamak;
- Bir iş arkadaşının fikirleri, inançları, fiziksel veya zihinsel özellikleri ya da etnik, kültürel veya sosyal kökenleriyle ilgili aşağılayıcı, alaycı veya ayrımcı sözler veya davranışlarla onurunu zedelemek;
- Kişisel standartlar dayatarak veya farklı profilleri reddederek çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkelerini engellemek.

Vaka çalışması

Bir toplantı sırasında, bir çalışan bir iş arkadaşının kültürel kökeni hakkında klişeleşmiş bir yorumda bulundu. Buna nasıl tepki vermelisiniz?

- > Bu tür yorumların kabul edilemez olduğunu derhal hatırlatmalı, gerekirse olayı bildirmeli ve herkese saygı ve eşit muamelenin önemini yeniden vurgulamalısınız.

Bir kadın çalışan, bir yöneticiden sürekli cinsiyetçi yorumlara maruz kaldığını size söyledi. Bu durumda nasıl bir yaklaşım sergilemelisiniz?

- > Empatiyle dinlemeli, çalışanı olayları resmi olarak bildirmeye teşvik etmeli, gerekirse Uygunluk Görevlileri veya İnsan Kaynakları birimine başvurmasında ona destek olmalı ve Grubun politikasının her türlü cinsiyetçi şiddeti yasakladığını ve mağdurları koruduğunu hatırlatmalısınız.

İlke 3: Saygılı ve Huzurlu Çalışma Koşulları

Saygı ve çalışanlarımızın çalışma koşullarını taahhütlerimizin merkezine koymaktayız. Her türlü yasa dışı veya zorla çalıştırmayı reddetmekte ve çalışanlarımızın temel haklarına, özellikle de örgütlenme özgürlüğüne saygı gösterilmesini garanti etmekteyiz. Ayrıca, çalışanlarımızın kişisel verilerinin korunmasını da sağlamaktayız.

Doğru refleksler



- Güven ortamı yaratmak için aktif dinleme ve açık diyalog yöntemlerini uygulamak;
- Bilgimizi, kaynaklarımızı ve uzmanlığımızı destekleyici bir şekilde paylaşmak;
- Günlük yaşamda saygı, adalet ve dayanışma içinde hareket etmek;
- Çalışanların kişisel verilerini, yalnızca amacına uygun olarak ve güvenlik ile gizlilik kurallarına uygun şekilde kullanarak korumak.

Kaçınılması gereken davranışlar



- Uzmanlığımızı veya konumumuzu, bir başkasını ezme, küçük düşürme veya ilerlemesini engellemek için kullanmamak;
- Kasıtlı olarak veya ihmal sonucu eksik veya taraflı bilgi vermek;
- Kasıtlı olarak veya ihmal sonucu, şirket içinde veya müşteri tesislerinde çalışanlarımızın temel haklarının ihlalini gizlemek.

Vaka çalışması

Bir yönetici, sözleşmede belirtilen çalışma saatlerinin ötesinde düzenli olarak çalışmanızı ve bunun karşılığında herhangi bir ücret almamanızı istedi. Nasıl davranmalısınız?

- > Haklarınızı savunmalı, yasa dışı veya ücretsiz çalışmayı reddetmeli ve durumu İnsan Kaynakları'na bildirmelisiniz.

Bir iş yerinde çalışma koşullarıyla ilgili usulsüzlükleri gündeme getirdiğiniz bir görüşme sırasında, amiriniz görev atamanızı gözden geçireceği tehdidinde bulundu. Nasıl davranmalısınız?

- > Herkesin endişelerini bildirme hakkı vardır ve bu hak, herhangi bir misillemeye karşı korunmaktadır. Çalışma koşullarıyla ilgili usulsüzlükleri gizlemeye yönelik her türlü girişimi ve görevlerinizle ilgili size uygulanan baskıyı İnsan Kaynakları veya Uygunluk Departmanına bildirmelisiniz.

İlke 1: Değer Zincirinde İnsan Haklarına Saygı

Tüm faaliyetlerimizin ve değer zincirimizin temelini oluşturan insan haklarına saygıyı aktif olarak sağlamaktayız. Bu, ihlal risklerini değerlendirmeyi ve faaliyetlerimizin, özellikle tedarikçilerimizle ilgili olarak, ihtiyat yükümlülüğümüze uygun olmasını sağlamak için önleyici ve düzeltici tedbirler almayı içermektedir.

Doğru refleksler



- İnsan hakları ve temel özgürlüklerle ilgili yasa ve standartlara, özellikle tedarikçilerimizin ve alt yüklenicilerimizin çalışanları açısından uymak;
- Tedarikçilerimizin Tedarikçi Davranış Kuralları'nı imzalamasını ve tedarik sözleşmesi süresince bu kurallara uymasını sağlamak;
- Mesleki ortamda sorumluluk ve olumlu etki kültürünü teşvik etmek;
- Sorumlu Tedarik Politikamız hakkında farkındalık yaratmak ve bu politikaya uyulmasını sağlamak.

Kaçınılması gereken davranışlar



- Müşteri tarafından talep edilse veya şirket için daha karlı görünse bile, sosyal hakların ihlallerini (zorla çalıştırma, çocuk işçiliği, insan onuruna aykırı koşullar) hoş görmek veya gizlemek;
- Onuru veya eşit muameleyi zedeleyen yorumlarda veya davranışlarda bulunmak;
- Tedarikçi veya iş ortağı tarafından neden olunanlar da dahil olmak üzere, gözetim planımızın ihlalini gizlemek.

Vaka çalışması

Bir alt yüklenicinin çocuk işçi çalıştırdığını fark ettiniz. Nasıl davranmalısınız?

- > Bu tür uygulamaları hoş görmemeli, derhal yöneticinize veya Uygunluk Departmanına bildirmeli ve mümkün olan en kısa sürede bir denetim yapılmasını talep etmelisiniz.

Bir müşteri, zorla çalıştırma uyguladığı şüphelenilen bir alt yükleniciyle çalışmanızı istedi. Bu durumda uygun yanıt nedir?

- > Müşteriye, insan hakları konusundaki taahhütlerimizi ve alt yüklenicilerimizin faaliyetlerini ilkelerimize uygun olarak yönettiğimizi hatırlatmalısınız. Bu talebi şirket içinde görüşmeniz gerektiğini belirtmeli ve o alt yüklenicinin derhal doğrulanması için yöneticinize ve Uygunluk Departmanına haber vermelisiniz.

İlke 2: Çevresel Etkimizi Azaltmak ve Çevreyi Korumak

Sera gazı emisyonlarımızın azaltılması da dahil olmak üzere, tüm değer zincirimizdeki çevresel etkimizi azaltmayı her kararımıza dahil ederek sorumlu bir şekilde hareket etmekteyiz.

Su ve enerji tüketimimizi kontrol etmek, atık yönetimini optimize etmek ve tüm hizmetlerimizde çevreye duyarlı çözümler geliştirmek için çalışmaktayız.

Çevresel etki azaltma hedeflerimizi gerçekleştirmemizi sağlayacak çözümleri belirlemek için tedarikçilerimizle birlikte çalışmaktayız.

Müşterilerimizin kendi karbon azaltma çalışmalarını her zaman desteklemekteyiz

Doğru refleksler



- Çevreye duyarlı uygulamalara öncelik vermek;
- Müşterilerimizin çevresel etkilerini azaltma konusundaki beklentilerini anlamak ve bu beklentileri karşılayacak çözümler önermek;
- Şüphe durumunda CSR Şartımız ve çevre politikamıza başvurmak.

Kaçınılması gereken davranışlar



- İsraf edici uygulamalarda bulunmak, atıkları ayrıştırmamak veya çevreye duyarlı çözümleri reddetmek;
- Çevresel etkiyi azaltma hedeflerimize aykırı olan, çalışanlarımızdan veya tedarikçilerimizden birinin kasıtlı olarak gerçekleştirdiği herhangi bir eylemi gizlemek veya haklı göstermek.

Vaka çalışması

Bir iç denetim sırasında, belirli atık yönetimi prosedürlerinin ISO 14001 gerekliliklerine uymadığını tespit ettiniz (izlenebilirlik eksikliği, ayrıştırma veya depolamada uygunsuzluk). Hangi adımları izlemelisiniz?

- > Uygunsuzluğu derhal yöneticinize bildirmeli, düzeltici eylemler önermeli (izleme uygulaması, ekip eğitimi, ayrıştırmanın iyileştirilmesi) ve uygulamaların ISO 14001 standartları ve Grubun çevre politikası ile uyumlu olmasını sağlamalısınız.

Ekibinizin, dijital versiyonlar yeterli olsa bile tüm çalışma belgelerini sistematik olarak yazdığını fark ettiniz. Nasıl bir tutum sergilemelisiniz?

- > Dijital çözümlerin kullanımını teşvik etmeli, meslektaşlarınıza çevreye duyarlı en iyi uygulamaları hatırlatmalı ve kağıt israfının azaltılmasını teşvik etmelisiniz.

İlke 3: Topluluklarımız İçinde Güçlü Toplumsal Bağlılık

Yerel katılımı destekleyerek ve yerel ekonomik kalkınmaya katkıda bulunarak yerel topluluklarla bağlarımızı güçlendirmekteyiz. Hibe, bağış ve bazen de sponsorluk faaliyetleri, güçlü ve anlamlı yerel bağlarımızı sürdürmemizi sağlamaktadır.

Doğru refleksler



- Topluluklarla bağları güçlendiren yerel faaliyetlere aktif olarak katılmak;
- Sosyal ve çevresel girişimleri desteklemek için paydaşlarla birlikte çalışmak.

Kaçınılması gereken davranışlar



- İlgisizlik veya kişisel çıkarları korumak amacıyla sosyal veya çevresel girişimlerin uygulanmasını engellemek;
- Yalnızca ekonomik kriterlere odaklanarak mesleki kararların toplumsal etkilerini göz ardı etmek.

Vaka çalışması

Şirket içinde bir seminer düzenlemeniz gerekti ve uluslararası bir catering şirketi ile yerel bir şirket arasında kararsız kaldınız. Hangi seçeneğe öncelik vermelisiniz?

- > Yerel ekonomiyi desteklemek, toplumla bağları güçlendirmek ve yerel uzmanlığı sergilemek için yerel tedarikçiye öncelik vermelisiniz.

Şirket, bir kamusal alanı yenilemek için bir gönüllülük günü düzenlemeyi önerdi ve bazı çalışanlar, günlük görevleriyle halihazırda yeterince meşgul olduklarını düşündü. Bu durumda şirket hangi tutumu benimsemeli?

- > Şirket, toplumsal katılımın önemini vurgulamalı, yerel girişime aktif olarak katılmalı ve çalışanları her zaman gönüllülük esasına dayalı olarak bu girişime katılmaya teşvik etmelidir, çünkü bu yaklaşım kamu yararına katkıda bulunmakta ve şirketin sosyal sorumluluğunu güçlendirmektedir.

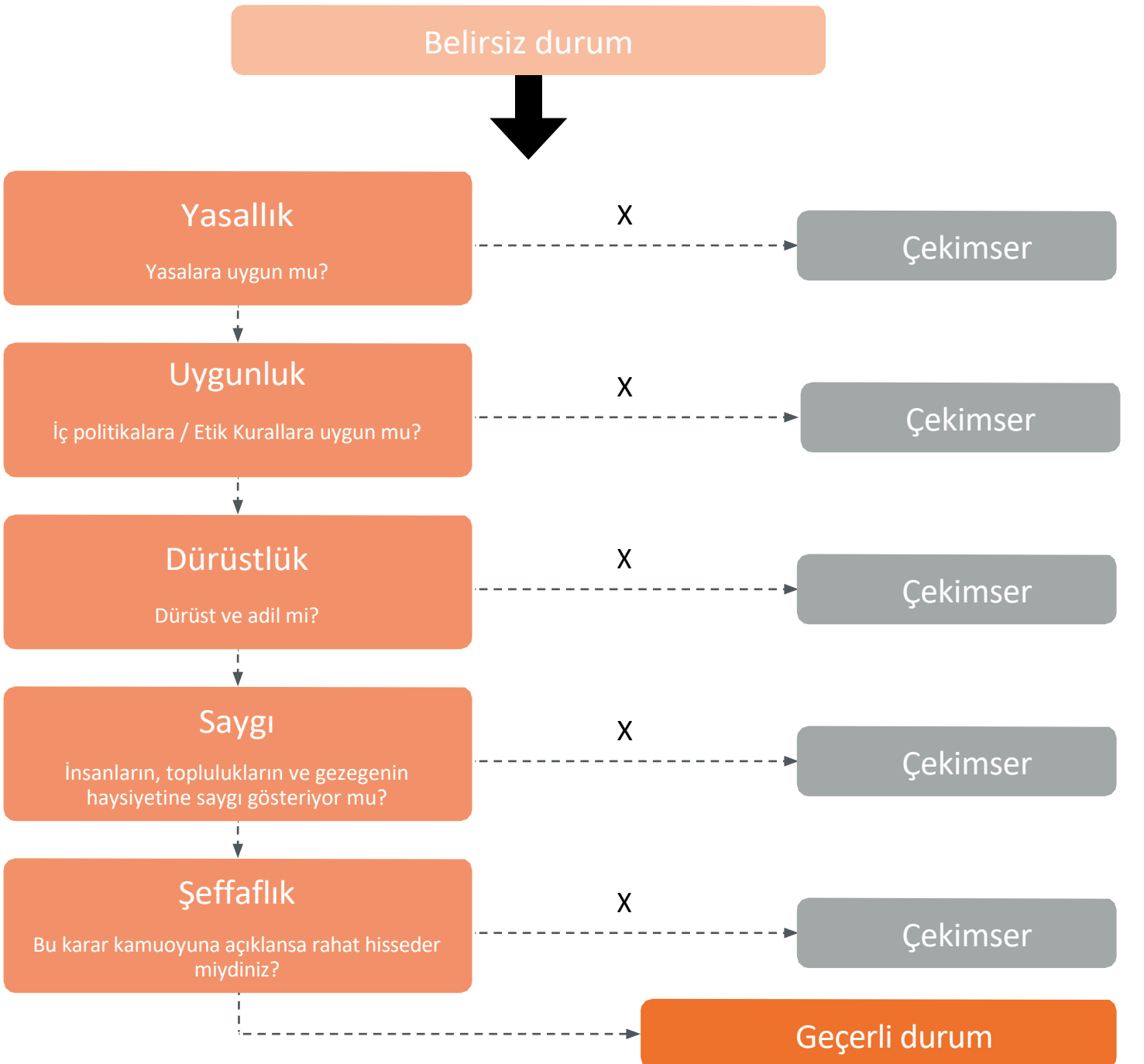
SORU SORMA VE ENDİŞELERİ BİLDİRME HAKKI

Herkesi özgürce konuşmaya, değerlerimize aykırı her şeyi reddetmeye ve Etik Kurallarımız veya iç politikalarımızın ihlalini bildirmeye teşvik etmekteyiz.

Bir ihlal tespit edildiğinde, herkesi bunu yöneticisine, İnsan Kaynakları Müdürüne, Uygunluk Görevlisine veya profesyonel ihbar sistemimiz aracılığıyla bildirmeleri için teşvik etmekteyiz:

<https://ethicslineatalian.com/>

Bazen neyin kabul edilebilir, neyin kabul edilemez, neyin yapılabilir, neyin yapılamaz olduğunu bilmek zor olabilir. Herkesin durumu değerlendirip bağlama göre en iyi kararı verebilmesine yardımcı olmak amacıyla, adresinden aşağıdaki **beş soruyu** göz önünde bulundurarak durumu değerlendirmenizi öneririz:



Atalian Grubu, 2012 yılında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne katılarak ve 2015 yılından bu yana insan hakları ve çalışma koşulları, çevre ve yolsuzlukla mücadele ile ilgili 17 Sürdürülebilir Kalkınma Amacından 9'una uyarak kararlı bir aktör olmuştur.

Paydaşlarına karşı taahhütlerine sadık kalan Atalian Grubu, şirketlerin sürdürülebilir iş modellerinin ortaya çıkmasına katkıda bulunmalarını sağlayan girişimlerde yer almaktadır.

Bu bağlamda Grup, aşağıdaki kuruluşların, tüzüklerin ve girişimlerin üyesi ve imzacısıdır:

- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi ve Fransa Ağı;
- Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin «İklim İçin Özen» girişimi;
- Transparency International Fransa İş Forumu;
- Cercle Ethique des Affaires;
- Entreprises pour la Cite ağına Çeşitlilik Şartı.

Taahhütlerini somut hale getirmek amacıyla Atalian Grubu, uyulması gereken kuralları belirleyen politikalar tanımlamıştır. Bunlar arasında özellikle şunlar yer almaktadır:

- Yolsuzlukla Mücadeleye İlişkin Davranış Kuralları;
- Uygunluk Yönetişim Politikası;
- İhbarların Alınması ve Vaka Yönetimi Politikası;
- CSR Şartı;
- İnsan Kaynakları ve Sosyal Politika;
- Çevre Politikası.

Buna ek olarak, Atalian Grubu her yıl **temel göstergeleri izleyerek** aşağıdakileri sağlamaktadır:

- Yeni çalışanların Etik Kuralları imzalaması;
- Risk altındaki personelin, Grup Etik ve Uygunluk Komitesi tarafından belirlenen zorunlu yıllık eğitimi tamamlaması;
- Profesyonel ihbar sistemi aracılığıyla alınan bildirimler 15 gün içinde değerlendirilmekte ve yürürlükteki iç politikalara uygun olarak ele alınmaktadır.

Son olarak, ekosistemiyle şeffaflık ruhu içinde hareket eden Atalian Grubu, tanınmış kurumlar/standartlar tarafından değerlendirilmesini veya belgelendirilmesini sağlamaktadır:

- EcoVadis değerlendirmesi;
- Kâr amacı gütmeyen CDP kuruluşu;
- ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 ve MASE belgeleri veya eşdeğerleri.

Yolsuzluk:

Yolsuzluk, yetki sahibi bir kişinin eylemini uygunsuz bir şekilde etkilemek amacıyla değerli bir şey teklif etme, verme, alma veya talep etme eylemi anlamına gelir. Genellikle yasa dışı veya etik olmayan uygulamaları içerir ve aktif yolsuzluk (avantaj teklif etme veya verme) ile pasif yolsuzluk (avantaj alma) gibi unsurları kapsayabilir.

Dolandırıcılık:

Dolandırıcılık, maddi veya kişisel çıkar elde etmek ya da bir başkasına zarar vermek amacıyla bir kişiyi veya kuruluşu aldatmak, yanıltmak veya kandırmak niyetiyle gerçekleştirilen kasıtlı bir eylem veya ihmaldir. Genellikle bilgilerin manipülasyonu veya değiştirilmesi, yanlış beyanlar veya gerçeğin gizlenmesini içerir.

Rekabeti engelleyici uygulamalar:

Rekabeti engelleyici uygulamalar, bir pazardaki rekabeti azaltan veya kısıtlayan uygulamalardır. Bunlar arasında fiyat sabitleme, pazar paylaşımı, kötüye kullanılan tekel uygulamaları veya adaleti ve serbest rekabeti engelleyen diğer faaliyetler yer alabilir.

Taciz:

Taciz; korkutucu, düşmanca veya aşağılayıcı bir çalışma ortamı yaratan; istenmeyen, saldırgan veya tehditkâr davranışları ifade eder. Taciz fiziksel, sözlü, psikolojik veya cinsel olabilir ve çeşitli sosyal veya mesleki bağlamlarda ortaya çıkabilir.

Ayrımcılık:

Ayrımcılık; ırk, cinsiyet, yaş, din, cinsel yönelim, engellilik vb. özelliklere dayalı olarak bireylere veya gruplara yönelik haksız veya önyargılı muameledir. Genellikle bu özelliklere dayalı olarak dışlama, kısıtlama veya tercih şeklinde ortaya çıkar ve bu şekilde fırsat eşitliğini sınırlar.

Yasa dışı çalışma:

Yasa dışı çalışma, iş kanunlarını ihlal eden her türlü istihdamı içerir. Buna çocuk işçiliği, zorla çalıştırma, kayıt dışı çalışma veya uygun yasal haklara sahip olmayan işçilerin istihdamı dahil olabilir.

Gizlilik:

Gizlilik, belirli bilgileri gizli veya özel tutma yükümlülüğünü ifade eder. Bu, mesleki veya ticari bilgilerin yetkisiz ifşa veya erişimden korunmasını içerir.

Kişisel veriler:

Kişisel veriler, bir gerçek kişinin kimliğini tespit etmeyi mümkün kılan her türlü veriyi ifade eder. Bu, kişinin adı, soyadı veya cinsiyeti gibi ham verilerin yanı sıra sağlık sigortası belgeleri veya kimlik belgeleri gibi belgeleri de içerebilir.

Dikkat yükümlülüğü:

Dikkat yükümlülüğü, Fransa'daki belirli şirketlere yüklenen, özellikle düzenli olarak güncellenen ve yayınlanan yapılandırılmış bir dikkat planının uygulanması yoluyla insan haklarına, sağlığa ve güvenliğe ve çevreye yönelik ciddi zarar risklerini önlemeyi ve azaltmayı amaçlayan yasal bir yükümlülüktür.

Gözetim yükümlülüğü:

Gözetim yükümlülüğü, şirketlerin iş ortaklarının sosyal yükümlülüklerine uyduğundan emin olmak için iş ortaklarının durumlarının idari açıdan uygunluğunu doğrulamasını gerektirir.

Kara para aklama ve terörün finansmanı ile mücadele:

Kara para aklama ve terörün finansmanı ile mücadele (AML-CTF), kara para aklama ve suç örgütlerinin finansmanında kullanılan teknik ve araçları tespit etmek ve sınırlamak için kullanılan tüm yasalar, düzenlemeler, önlemler ve araçları ifade eder.



ATALIAN

GLOBAL SERVICES



Follow us:

atalian.com |  LinkedIn