

ATALIAN GÜVENLİK HİZMETLERİ

GÜVENLİĞİNİZİ PROFESYONELLİĞE EMANET EDİN





Uluslararası Tecrübe ve Gerçek Deneyim

Çoklu hizmetlerdeki uluslararası tecrübemizle, profesyonel ve stratejik bakış açımızla, samimi, güler yüzlü, şeffaf hizmet anlayışımızla, “Kendi bünyesinde tesis yönetimi” yaklaşımımızla, hızlı ve esnek çözüm yöntemlerimizle, maliyet, zaman, enerji verimliliği avantajlarımızla geleceğe uyumlu, yenilikçi uygulamalarımızla, 1 numaralı çözüm ortağınız **ATALIAN Türkiye!**



Atalian Kimdir?

ATALIAN Global Services, 1944 yılında Fransa’da kuruldu. ATALIAN 21.000 müşterisi ve 65.600 çalışanı ile çoklu global hizmetlerde Avrupa lideri konumundaki uluslararası bir şirkettir.

Ofis binaları, site alanları, hastaneler, oteller, fabrikalar, alışveriş merkezleri, eğitim tesisleri, perakende zincirleri, spor kuruluşları ve eğlence tesislerine sunduğumuz global hizmetler; ihtiyacın büyük kısmının dışarıdan sağlanmasına imkan veren, çok geniş bir ağda yapılandırılmış entegre hizmetlerdir.

**21.000
MÜŞTERİ**

**16
ÜLKEDE**

**65.600
ÇALIŞAN**

**%92
MEMNUNİYET**

**ORTALAMA
8 YILLIK
KONTRAT
DEVAMLILIĞI**

**DÜNYADA
İLK 5’TE**



Global Referanslar

MEDYA



KAMU SEKTÖRÜ



PERAKENDE



İNŞAAT



SPOR, DİNLENCE VE TURİZM



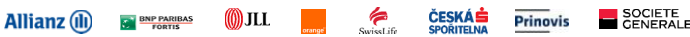
ULAŞIM



HİZMET KULLANIMI



KURUMSAL



DAĞITIM VE LOJİSTİK



EĞİTİM



ÜRETİM



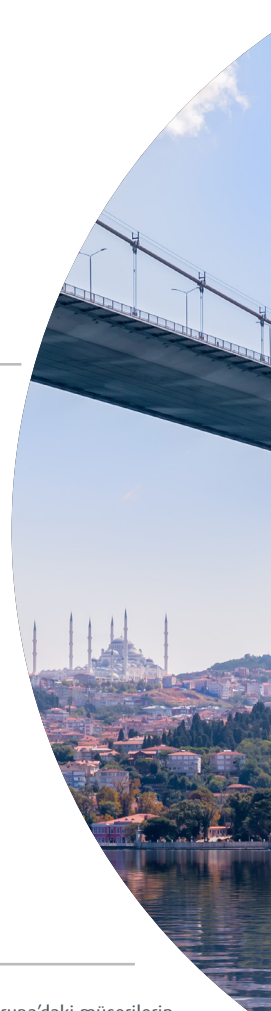


Atalian Türkiye

ATALIAN, entegre tesis yönetimi hizmetleri kapsamında müşterilerine çok geniş bir hizmet alanıyla destek vermektedir:

Tesis Yönetimi, Enerji Yönetimi, Bina Otomasyon Sistemleri, Temizlik, Güvenlik, Teknik Bakım, Resepsiyon, Peyzaj, İnşaat & Renovasyon.

ATALIAN Türkiye'deki 8.000'den fazla çalışanıyla tüm müşterilerinin ihtiyaçlarını karşılayacak ve müşterilere katma değer sağlayacak çözümler geliştirmektedir.



Tarihçe



Hizmetlerimiz



Site Yönetimi



Teknik Bakım



Bina Otomasyon Sistemleri



Temizlik



Resepsiyon



Tesis Yönetimi



Enerji Yönetimi



İnşaat ve Renovasyon



Güvenlik

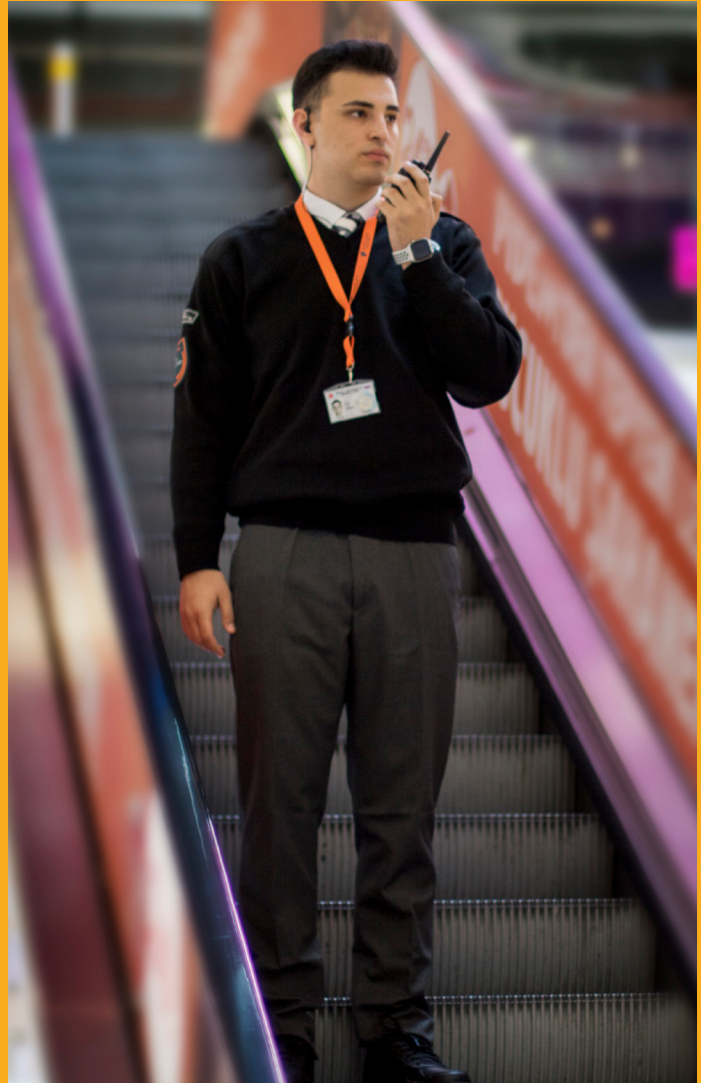


Peyzaj



ATALIAN GÜVENLİK HİZMETLERİ: GÜVENDE HİSSETMENİN EN PROFESYONEL YOLU

ATALIAN, tesis yönetiminde global deneyimi ve yerel uzmanlığıyla, güvenlik hizmetlerini bir üst seviyeye taşıyor. Amacımız; müşterilerimizin tüm güvenlik ihtiyaçlarını eksiksiz karşılamak, huzurlu ve güvenli alanlar yaratmak.



Atalian'ı Tercih Etmeniz için 5 Neden

1. 25 yıllık sektör tecrübesi
2. Ulusal çapta geniş hizmet ağı
3. Profesyonel eğitilmiş personel
4. Gelişmiş teknoloji kullanımı
5. Kişiyi ve projeye özel güvenlik çözümleri

TÜRKİYE'NİN HER NOKTASINDA GÜVENLİKTE ATALIAN İMZASI

ATALIAN, Türkiye genelinde 350'den fazla projede güvenlik hizmeti sunmaktadır. 2000'den fazla güvenlik görevlisiyle, 81 ilde aktif hizmet veriyoruz.

HER ALANDA TAM GÜVENLİK

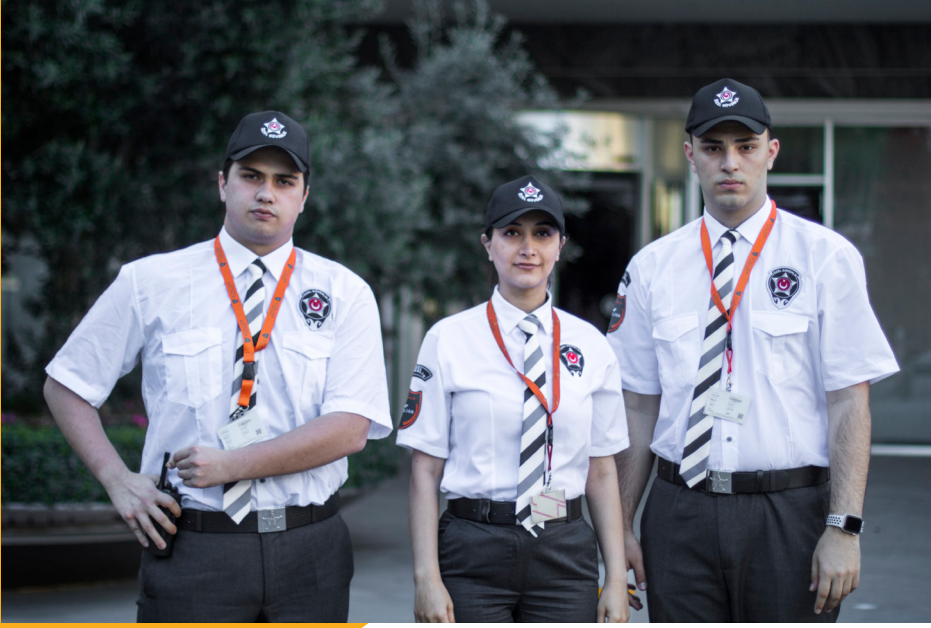
ATALIAN; AVM'lerden sanayi tesislerine, konut projelerinden havaalanlarına kadar her sektöre özel güvenlik hizmetleri sunar. Fiziki güvenlik, geçici görevli temini, VIP koruma, etkinlik güvenliği gibi birçok alanda hizmet veriyoruz.



FİZİKİ GÜVENLİKTEN ÖTE: ENTEĞRE GÜVENLİK

ATALIAN, sadece personel temin etmiyor; risk analizi, güvenlik danışmanlığı, teknolojik altyapı entegrasyonu ve dijital güvenlik çözümleriyle entegre bir sistem kuruyor.





GÜVENLİK HİZMETLERİMİZ

Tesis Güvenliği

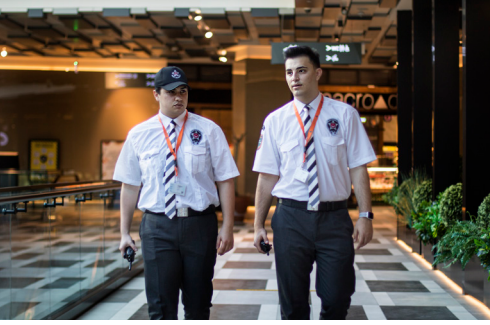
Güvenlik Personeli Temini

Elektronik Güvenlik

Risk Denetimi ve Danışmanlığı

Tesis Güvenliği

ATALIAN, kurumların fiziki alanlarını koruma altına alarak çalışanların, ziyaretçilerin ve varlıkların güvenliğini sağlar. Tesis güvenliği kapsamında giriş-çıkış kontrolü, devriye hizmetleri, acil durum yönetimi gibi uygulamalar profesyonel şekilde yürütülür. Her tesisin ihtiyaçlarına özel olarak tasarlanan güvenlik çözümleri, operasyonel sürekliliği güvence altına alırken aynı zamanda huzurlu bir çalışma ortamı oluşturur.

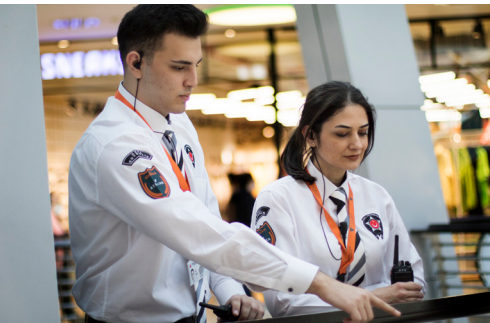
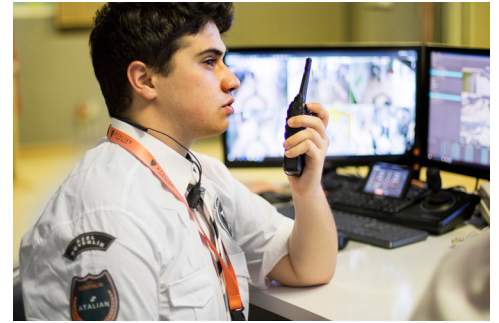


Güvenlik Personeli Temini

ATALIAN, nitelikli ve eğitilmiş güvenlik personeli temin ederek güvenlik hizmetlerinin insan kaynağı boyutunu da üstlenir. Seçim, eğitim ve görevlendirme süreçleri titizlikle yürütülür; görev yapılacak lokasyonun özelliklerine uygun personel sağlanır. Yasal mevzuata uygunluk ve mesleki yeterlilik belgeleriyle desteklenen güvenlik personelimiz, yüksek sorumluluk bilinciyle görev yapar.

Elektronik Güvenlik

ATALIAN, teknolojiyi güvenlik hizmetlerinin ayrılmaz bir parçası olarak görür ve elektronik güvenlik sistemleriyle fiziksel güvenliğini destekler. CCTV kamera sistemleri, geçiş kontrol sistemleri, yangın ve hırsız alarm sistemleri gibi çözümlerle tesislerde 7/24 izleme ve müdahale imkânı sunar. Projeye özel olarak kurulan sistemler, entegre bir güvenlik altyapısı oluşturarak tehditleri minimuma indirir.



Risk Denetimi ve Danışmanlığı

ATALIAN, güvenlik önlemlerinin etkinliğini artırmak ve potansiyel tehditleri önceden belirlemek amacıyla kapsamlı risk denetimi ve danışmanlık hizmetleri sunar. Uzman ekipler tarafından yapılan saha analizleri sayesinde tesislerdeki güvenlik açıkları belirlenir ve bu alanlara yönelik stratejik öneriler sunulur. Böylece, kurumsal riskler azaltılır ve sürdürülebilir güvenlik çözümleri sağlanır.

Süreç Odaklı, Çözüm Merkezli Güvenlik

1. İhtiyaç Analizi
2. Yerinde Keşif
3. Risk Değerlendirmesi
4. Personel Seçimi ve Eğitimi
5. Uygulama ve Raporlama

a. Personel

- Personel araştırılması ve temini
- Personel performans değerlendirme kriterlerinin tespiti

b. Güvenlik Prosedürleri

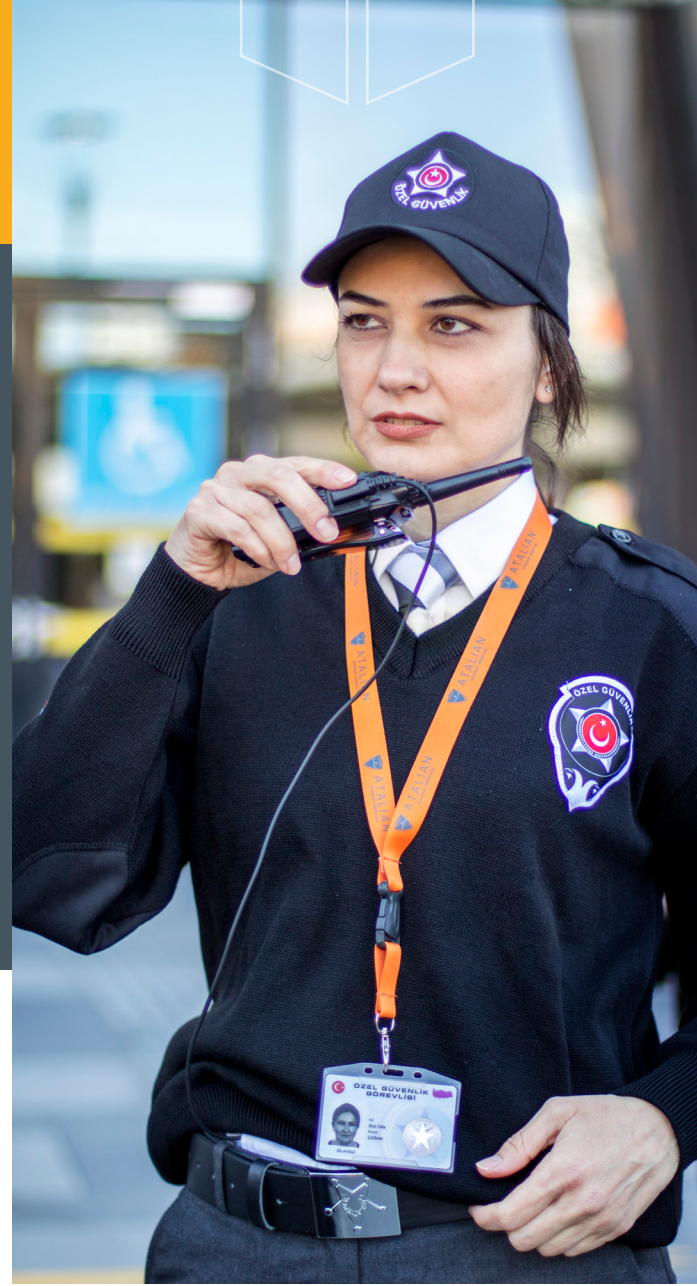
- Güvenlik prosedürlerinin oluşturulması
- Güvenlik talimatlarının oluşturulması
- Güvenlik programlarının oluşturulması,

c. Eğitim

- Personelin eğitim ihtiyacının tespit edilmesi
- Eğitim dokümanlarının hazırlanması
- Yıllık eğitim planının oluşturulması
- Eğitim periyodları doğrultusunda eğitimlerin verilmesi ve takibi

d. Denetlemeler

- Periyodik genel saha denetlemesi
- Habersiz-gündüz saha denetlemesi
- Kapsamlı saha denetlemesi



GÜVENLİĞİN TEMELİ: EĞİTİM

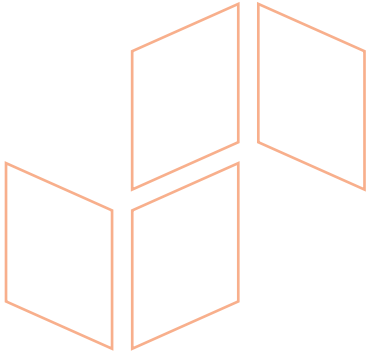
ATALIAN olarak güvenlik görevlilerimizi; mevzuat bilgisi, yangın eğitimi, ilk yardım, öfke kontrolü, iletişim, afet bilinci gibi konularda sürekli eğitiriz.



AKILLI GÜVENLİK ÇÖZÜMLERİ

ATALIAN, CCTV, biyometrik geçiş sistemleri, alarm sistemleri ve online raporlama yazılımları ile teknolojiyi güvenliğin hizmetine sunar.

Güvenlik hizmetinin etkin şekilde sunulması için teknolojik unsurlar proje yönetimi ile koordineli olarak uygulamaya geçirilecektir. Kamera sistemiyle birlikte kullanılan akıllı yazılımlar sayesinde yetkisiz giriş, şüpheli paket ya da amaçsızca dolaşan şüpheli şahıslar anında belirlenerek, **Uzaktan İzleme Merkezi**'ne raporlanması ve güvenlik müdahalesi sağlanabilecektir.



AKILLI GÜVENLİK SİSTEMİ ÇÖZÜMLERİ



Kart ve Plaka Tanıma Sistemleri



Video Analizi



Bina Yönetim Sistemine Entegre Güvenlik Uygulamaları



ATALIAN MÜŞTERİ PORTALI: DİJİTAL SÜREÇ YÖNETİMİ



I'M Atalian
Information Management of Atalian



ATALIAN tedarik süreçlerini dijitalleştirerek çözüm ortaklarına şeffaf, ölçülebilir ve verimli bir çalışma ortamı sunmaktadır. Platformun amacı, güçlü çözüm ortakları ile geniş tedarik ağı oluşturmak ve müşterileri için inovatif ve uygun çözümleri sunmayı hedefler.

- Yeni tedarikçi başvuru süreci
- Online tekliflendirme süreçleri
- Tedarikçi değerlendirme sistemimiz sayesinde performansınızı izleme
- Kategorize edilmiş iş fırsatları
- Envanter ve demirbaş bakım ve takip sistemi
- Satınalma ve Tedarik Modülü



Mobil uygulamalarla
operasyon yönetimi:
(DATAOnline Yazılım)

İş Akışı

- 1- Planlanan görev zamanı geldiğinde otomatik olarak ilgili ekibe iş ataması olarak gönderilir.
- 2- Personel işi kabul eder.
- 3- QR kod okutulur ve ekipman üzerindeki arıza/bakım çalışmaları belirlenir.
- 4- Kontrol listesi doldurularak gerekli kontroller yapılır.
- 5- Fotoğraf çekilerek görev tamamlanır.

YÖNETİM PANELİ

Sınav, eğitim, anket içeriklerinin oluşturulması ve atanması, yönetim paneline erişimi olan kişi tarafından gerçekleştirilir.

Kurum, proje, departman ve kişi bazında atamalar yapılabilir.

Portal üzerinde gerçekleşen hareketler çeşitli kırımlarla rapor halinde alınabilir.

Her projemize bir kullanıcı adı ve şifre verilir. Müşterilerimiz aşağıdaki bilgilere ulaşabilirler.

- Puantaj
- SGK Hizmet Dökümleri,
- İSG Evrakları
- Maaş Ödeme Dekontları
- Denetim detayları
- Eğitim detayları, Eğitim Katılım Formları
- Merkez aktivite planlama
- Sözleşme, Maliyet, Hakediş



Atalian Academy programı, eğitimlerin uzaktan verilmesini sağlayan bir platformdur.

Kullanıcılar platforma 2 şekilde erişebilir. Tarayıcıya "www.atalianacademy.com" veya "www.atalianakademi.com" yazılarak web uygulamasına giriş yapılır.

- İnternet sitesi
- Mobil uygulama



YASAL UYUM, KALİTE BELGELERİYLE GARANTİ ALTINDA

Tüm güvenlik faaliyetlerimiz 5188 sayılı kanuna uygun olarak gerçekleştirilir. ATALIAN, ISO 9001, ISO 45001 gibi uluslararası kalite belgelerine sahiptir.



ISO 41001: 2018 YÖNETİM SİSTEMLERİ

TS EN ISO 9001: 2015 YÖNETİM SİSTEMLERİ



TS EN ISO 14001: 2015 YÖNETİM SİSTEMLERİ



TS ISO 45001: 2018 YÖNETİM SİSTEMLERİ



ISO 27001: 2013 BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMLERİ



TS EN ISO 50001: 2018 YÖNETİM SİSTEMLERİ



TSE EN ISO 10002: 2018 YÖNETİM SİSTEMLERİ



TSE-HYB HİZMET YETERLİLİK BELGESİ 2019



TSE-HYB HİZMET YETERLİLİK BELGESİ 2021





GÜVENLİK HİZMET YAKLAŞIMI

- Projede kullanılacak ve firmamızca tedariki gerçekleştirilecek olan Makine Ekipman, Araç, Sarf malzeme, Ofis Tefrişatı, Görev Noktaları, Depo alanları vs. talepleri yapılır.
- İletişimde kullanılacak araç ve sistemlere ilişkin esaslar belirlenip tedariki sağlanır.
- Projede 5188 sayılı Özel Güvenlik Yasası kapsamında kullanılacak kıyafetler ve İSG malzemeleri tedariki başlatılır.
- Proje açılış ve destek ekipleri belirlenip 1 hafta önceden projede olmaları sağlanır.
- Proje çalışma düzeni ve Vardiya İş Planı, özel ve genel talimatları hazırlanır.
- Açılıştan en az 1 hafta önce tüm tedariklerin projeye ulaştırılması sağlanır.
- Kadro yapısı nihai hale getirilir, işbaşı evrakları teslim alınır, kıyafet ve zimmet dağıtımları yapılır.
- Proje oryantasyon, şirket tanıtımları, proje öncelikleri ve hassasiyetleri konularında gerekli eğitimler verilir.
- İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri verilir, gerekli muayene ve tetkikler yaptırılır.
- Açılış öncesi genel durum hakkında Proje Yönetimi ile ilgili bilgilendirme toplantısı yapılır.
- Açılış öncesi SGK işyeri açılışı, 5188 Hizmet Başlama bildirimi gibi yasal süreçler tamamlanır.
- Projede açılış aşamasında açılış ekibi ve destek ekibi yanında Güvenlik Merkez Yönetim ekibi de projede devir teslim aşamasında bulunur.
- Planlanan sözleşme başlangıç tarihinde görev resmi olarak devir alınır.
- Görev noktaları, işverene ait zimmetler, ofis ve depo alanları teslim alınır.
- Çalışma Planı ve Vardiya İş Planı devreye alınır.
- Açılış sonrası süreç değerlendirme toplantısı yapılır, varsa gelişim ve değişim alanları belirlenir.
- Entegre Yönetim sistemi altyapısı, devriye takip ve raporlama sistemi, günlük raporlamalar, haftalık ve aylık raporlamalar uygulamaya alınır.





DENETİM VE DRILL ÇALIŞMALARI

Güvenlik hizmetinin etkin şekilde sunulması için **Denetim ve Drill (Sistem Testleri)** planlanır.

Operasyon ve Merkez Denetim ekiplerimizce, farkındalığı artırmak amaçlı olarak Denetim ve Drill çalışmaları yapılacak ve sonuçları raporlanır.

Projede görevli personellerin farkındalık ve görev bilinci seviyeleri bu çalışmalarla artırılır.

Şüpheli
Şahıs

Şüpheli
Kimlik

Şüpheli
Araç

Şüpheli
Cisim

Güvenlik Görevlilerinin günlük iş akışı sırasında acil durumlar karşısında doğru davranışı sergilemelerinin sağlanması amacıyla habersiz olarak yapılan uygulamalardır.



Güvenlik hizmetinin etkin şekilde sunulması için sürekli denetim esasına göre çalışılır.

KALİTE DENETİMLERİ

- ISO Standartları
- İSG Standartları
- Entegre Yönetim Sistemi (EYS) Denetimleri
 - Personel Eğitim ve Gelişimi
 - Operasyon Yönetimi
 - Müşteri Memnuniyeti

GÜNDÜZ DENETİMLERİ

- 5188 Özel Güvenlik Yasası
- İş Sağlığı ve Güvenliği
- Kalite Standartları
- Personel Eğitim ve Gelişimi
- Operasyon Yönetimi

GECE DENETİMLERİ

- Gece çalışan Personelin Alan Kontrolü ve Alan Hakimiyetleri
 - Elektronik Devriye Sistemleri
 - Uzaktan izleme Sistemleri
- I'm Atalian Mobil Görev Yönetimi
- Dataonline sistemi denetimleri

DRILL'LER

- Günlük iş rutini içinde Acil Durumlar ve Güvenlik Tehdidi Yaratabilecek Durumlarda Personelin Davranış Biçimini Ölçmek

GİZLİ MÜŞTERİ UYGULAMALARI

- Personelin Müşteri ile İletişimi
- Güvenlik Operasyonunun Etkinliği
- Operasyon Yönetimi

GÜVENLİK EĞİTİMLERİ

MESLEKİ EĞİTİMLER

- Özel Güvenlik Kanunu, Acil Durum Prosedürleri ve Uygulamaları
- Şüpheli Şahıs-Paket-Araç ve Eşkal Tarifi
- X-RAY Operatörlüğü
- Güvenlik Sistem ve Cihazları
- Mesleki Yeterlilik Eğitimleri
- Güvenlik Talimatları Notları
- Özel Güvenlik Kanunu, Acil Durum Prosedürleri ve Uygulamaları
- Nöbet ve Devriye Kontrolleri Talimatı
- Arama ve Kontrol - Yabancı Personel, Araç Giriş - Çıkış İşlem ve Uygulamaları
- Devriye Hizmetleri
- Dedektör ile Arama Eğitimi
- Bilgi Güvenliği Bilgilendirme Eğitimleri
- Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) Bilgilendirme Eğitimi
- Temel Güvenlik Eğitimi
- Yangın Eğitimi
- Proje Bazında Güvenlik Eğitimi, Proje Risk Değerlendirme - Bilgilendirme
- 5188 Sayılı Kanun, Özel Güvenlik Görevlisinin Yetkileri
- Disiplin ve Dahili Kimlik Uygulama Talimatları
- Saldırılara Karşı Korunma ve Projelerde Uygulanması Gereken Kurallar
- Telsiz Kullanımı ve Konuşma Kuralları
- Kalabalık Yönetimi
- Öfke Kontrolü
- Grup Psikolojisi ve Yönetimi
- Yetkilendirilmiş Yükümlülük Sertifikası Eğitimleri (YY5)
- ADR Eğitimleri
- Güvenlik ve İnsan Haklarına İlişkin Gönüllülük İlkeleri Eğitimi
- Beşeri İlişkiler
- Protokol Kuralları
- Proje Risk Değerlendirmesi Eğitimi
- Çocuk ve Yaşlı Bireylere Yaklaşım Eğitimi

KİŞİSEL GELİŞİM EĞİTİMLERİ

- Müşteri Karşılama ve Uğurlama Eğitimi
- Müşteri İlişkileri
- Ekip Çalışması ve İletişim Becerileri
- Müşteri İlişkileri ve Beden Dili
- Temel İletişim
- Kişisel Bakım ve Hijyen
- Modül 3 Soft - İletişim & Profesyonel İmaj
- Problem Çözme Teknikleri Eğitimi
- Stresle Başa Çıkabilme
- Koronavirüs

İŞBAŞI EĞİTİMLERİ

- İşe Başlama Eğitimi
- Şirket Tanıtımı, Personel Kural Uygulamaları ve Görev Tanımı
- İşyeri Talimatları
- Projeye Yönetim Sistemi Eğitimi
- I'm Atalian- Software
- dATAonline -Software

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ EĞİTİMLERİ

- 1.Genel konular
 - Çalışma mevzuatı ile ilgili bilgiler,
 - Çalışanların yasal hak ve sorumlulukları,
 - İşyeri temizliği ve düzeni,
 - İş kazası ve meslek hastalığından doğan hukuki sonuçlar
- 2.Sağlık Konuları
 - Meslek Hastalıklarının sebepleri,
 - Hastalıktan korunma prensipleri ve korunma tekniklerinin uygulanması,
 - Biyolojik ve psikososyal risk etmenleri,
 - İlk yardım,
 - Tütün ürünlerinin zararları ve pasif etkilenim
- 3.Teknik Konular
 - Kimyasal, fiziksel ve ergonomik risk etmenleri,
 - Elle kaldırma ve taşıma,
 - Parlama, patlama, yangın ve yangından korunma,
 - İş ekipmanlarının güvenli kullanımı,
 - Ekranlı araçlarla çalışma,
 - Elektrik, tehlikeleri, riskleri ve önlemleri
 - İş kazalarının sebepleri ve korunma prensipleri ile tekniklerinin uygulanması,
 - Güvenlik ve Sağlık işaretleri,
 - Kişisel koruyucu donanım kullanım
 - İş Sağlığı ve güvenliği genel kuralları ve güvenlik kültürü
 - Tahliye ve Kurtarma
- 4.Diğer Konular
 - Acil durum hareket tarzları, Acil durum ekipleri ve Acil durum planı
 - Yüksekte güvenli çalışma
 - Çalışma alanındaki tehlike ve riskler,
 - Malzeme güvenlik bilgi formu hakkında bilgilendirme
 - Görev tanımı ve çalışma talimatları hakkında genel bilgilendirme
 - Covid 19, Riskleri ve Korunma Yöntemleri

ALİŞVERİŞ MERKEZLERİ



ALİŞVERİŞ MERKEZLERİ



ALİŞVERİŞ MERKEZLERİ



OKUL VE HASTANELER



OFİSLER

RÖNESANS GAYRİMENKUL YATIRIM A.Ş.



ENDÜSTRİYEL TESİSLER



ENDÜSTRİYEL TESİSLER



ATALIAN GÜVENLİK HİZMETLERİ A.Ş.
Aydınevler Mahallesi Preveze Sokak No:9
34854 Maltepe/İstanbul
www.atalian.com.tr

T: +90 (216) 366 16 16
444 ATLİN / 444 28 56

info.tr@atalianworld.com

 Atalian Global Services Türkiye

 atalianturkiye

