

ATALIAN ENTEGRE TESİS YÖNETİMİ



ATALIAN
GLOBAL SERVICES

www.atalian.com.tr

“

Çoklu hizmetlerdeki uluslararası tecrübemizle,
Profesyonel ve stratejik bakış açımızla,
Samimi, güler yüzlü, şeffaf hizmet anlayışımızla,
“Kendi bünyesinde tesis yönetimi” yaklaşımımızla,
Hızlı ve esnek çözüm yöntemlerimizle,
Maliyet, zaman, enerji verimliliği avantajlarımızla
Geleceğe uyumlu, yenilikçi uygulamalarımızla,
Bir numaralı çözüm ortağınız ATALIAN Türkiye!

”

ULUSLARARASI TECRÜBE VE GERÇEK DENEYİM



ATALIAN KİMDİR?

ATALIAN Global Services, 1944 yılında Fransa'da kuruldu. ATALIAN 21.000 müşterisi ve 65.600 çalışanı ile çoklu global hizmetlerde Avrupa lideri konumundaki uluslararası bir şirkettir.

Ofis binaları, site alanları, hastaneler, oteller, fabrikalar, alışveriş merkezleri, eğitim tesisleri, perakende zincirleri, spor kuruluşları ve eğlence tesislerine sunduğumuz global hizmetler; ihtiyacın büyük kısmının dışarıdan sağlanmasına imkan veren, çok geniş bir ağda yapılandırılmış entegre hizmetlerdir.

**DÜNYADA
İLK 5'TE**

**%92
MEMNUNİYET**

**16
ÜLKEDE**

**21.000
MÜŞTERİ**

**ORTALAMA
8 YILLIK
KONTRAT
DEVAMLILIĞI**

**65.600
ÇALIŞAN**



GLOBAL REFERANSLAR

MEDYA



KAMU SEKTÖRÜ



PERAKENDE



İNŞAAT



SPOR, DİNLENCE VE TURİZM



ULAŞIM



HİZMET KULLANIMI



KURUMSAL



DAĞITIM VE LOJİSTİK



EĞİTİM



ÜRETİM





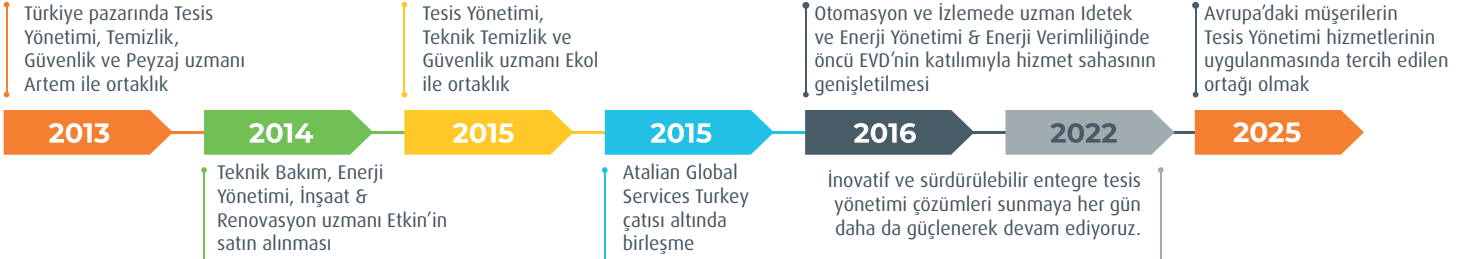
ATALIAN TÜRKİYE

ATALIAN, entegre tesis yönetimi hizmetleri kapsamında müşterilerine çok geniş bir hizmet alanıyla destek vermektedir:

Tesis Yönetimi, Enerji Yönetimi, Bina Otomasyon Sistemleri, Temizlik, Güvenlik, Teknik Bakım,

Resepsiyon, Peyzaj, İnşaat & Renovasyon.

ATALIAN Türkiye'deki 8.000'den fazla çalışanıyla tüm müşterilerinin ihtiyaçlarını karşılayacak ve müşterilere katma değer sağlayacak çözümler geliştirmektedir.



HİZMETLERİMİZ



Site Yönetimi



Teknik Bakım



Bina Otomasyon Sistemleri



Temizlik



Resepsiyon



Tesis Yönetimi



Enerji Yönetimi



İnşaat ve Renovasyon



Güvenlik



Peyzaj

İHTİYACA YÖNELİK ÖZEL ÇÖZÜMLER

ATALIAN, geniş kapsamlı işletme bilgi birikimi ve sektörel uzmanlığıyla, dışarıdan karşılamak istediğiniz hizmetlerin tamamını ya da bir kısmını üstelenebilir. İhtiyaçlarınıza, organizasyonunuza ve bütçenize bağlı olmak üzere, tekli hizmet, çoklu hizmet ya da tam hizmet (Entegre Tesis Yönetimi) sağlayabilir. ATALIAN, sorumluluğunu üstlendiği hizmetlerin %85'inden fazlasını kendi bünyesinde yürütmekte ve diğer hizmetleri de kusursuz hizmet kaliteleri için seçmiş olduğu güvenilir iş ortaklarına devrederek yönetmektedir.



ISO 41001: 2018
YÖNETİM SİSTEMLERİ

ISO 41001: 2018 TESİS YÖNETİM SİSTEMLERİ SEKTÖRDE BİR İLK!

ATALIAN Türkiye; 1 yılı aşkın süredir devam eden şirket içi eğitimlerin ardından, "ISO 41001 Tesis Yönetimi" standartlarına uygunluk denetimini de başarıyla tamamlamış ve belge almaya hak kazanmıştır. Global akreditasyona sahip TÜV Austria tarafından ülkemizde ilk kez verilen "ISO 41001 Tesis Yönetimi" sertifikası dünya üzerinde var olan tüm uygulamaları incelemiş ve uzun süren uğraşlar, araştırmalar ile geliştirilmiştir. 2018 senesinde çıkarılan bu standart sayesinde firmaların; stratejilerini belirlemede planlama yapması, gelişme ve geliştirme için yeni taktikler araştırması, tesis yönetimi ile alakalı olan hedeflerini belirlenmesi için çok geniş kapsamlı olarak dizayn edilmiştir.



ENTEĞRE TESİS YÖNETİMİ

Profesyonellerden oluşan entegre bir ekip, bütün Tesis Yönetimi ihtiyaçlarınıza size tek bir irtibat noktasından hizmet sunarak operasyonel karmaşıklıkları ortadan kaldırıp maliyetleri azaltır.

KENDİ İŞİNİZE ODAKLANMANIZ İÇİN SİZE ZAMAN KAZANDIRIYORUZ

Yaparsınız; temel görevler dışındaki konulara zaman ayırmak zorunda kalmadığınızda, işinizi ileriye taşıyacak faaliyetlere daha fazla zaman harcayabilirsiniz.

GÜNDE YİRMİ DÖRT SAAT, TEK BİR İRTİBAT NOKTASI

ATALIAN müşterisi olarak, 7/24 yardım masamızdan ve tek irtibat noktasından faydalanabilirsiniz. Her biri kendi alanlarında bilgili ve deneyimli ekibimiz, acil çağrılarının koordinasyonunun sağlanmasından uzman altyüklenicilerin yönlendirilmesine kadar, yılın 365 günü size destek sunmak için hizmetinizdedir. Tesis Yönetimi hizmet sağlayıcınız olarak, her zaman uygun maliyetli, profesyonel ve yüksek kaliteli hizmetler sunacağız.



TESİS YÖNETİMİNDE GÜVEN

KARIŞIKLIĞI AZALTIRIZ

Tesislerinizin tamamını yönetmesi için tek bir şirketi görevlendirerek bütün süreci basitleştirebilir ve böylelikle elinizdeki işe daha fazla zaman ayırabilirsiniz. Tek bir irtibat noktası ve daha az yönetim seviyesi, iletişim hatlarının daha kısa ve idari sürecin daha basit olacağı anlamına gelmektedir. ATALIAN ekibi, merkezi bir yönetim sistemi üzerinden bütün maliyetlerin hesabının verilip rapor edilmesiyle, tedarik zincirinin şeffaf olmasını sağlayacaktır. Bu da, nelere harcama yaptığınızı kolaylıkla takip edebilmenizi ve standartların sürdürüldüğü konusunda emin olmanızı sağlayacaktır.



STANDARTLARI SÜRDÜRÜRÜZ

İşiniz için verimli bir çalışma ortamı oluşturmak için birlikte çalışan tek bir ekibe sahip olmak, verimliliğinizi arttıracak ve daha şeffaf iş politikalarını sürdürmenizi sağlayacaktır. ATALIAN ekibi, bütün işin sorunsuz bir şekilde yürütülebilmesi için bütün programların koordinasyonunun sağlanması amacıyla, bütün disiplinler boyunca işbirliği içerisinde hareket edecektir. ATALIAN, tek ekip sisteminin bir parçası olarak, çoklu beceriye sahip çalışma arkadaşlarıyla, 'yanından geçip gitme' sistemi uygulayarak, gördükleri sorunlarla ilgilenmeleri ya da bunları rapor etmeleri için ekip üyelerini yetkilendirmekte, böylelikle verimli bir büyüme ve gelişme ortamı sağlamaktadır. Böylelikle, ekip daha mutlu çalışır, işler daha sıkı yapılır ve daha fazla verim sağlanır.



VERİMLİLİK SAĞLARIZ

Entegre bir tesis yönetimi çözümü kapsamında faturalar ve tedarik zincirlerine ilişkin faaliyetlerin bir çatı altında sürdürülmesiyle birlikte, muhasebe faaliyetleriniz kolaylaşacak ve böylelikle maaş ödeyeceğiniz daha az kişi ve tamamlanması gereken daha az idari görev olacaktır. Ayrıca, ATALIAN'ın satın alma gücünden ve bütün sahalardaki uzman ekipmanlarından faydalanarak, daha da fazla tasarruf sağlayabilirsiniz.

ATALIAN, çoklu becerileri sahip olmaları için personelinize eğitim verecektir; böylelikle, sadece daha etkin değil, aynı zamanda daha mutlu ve verimli bir işgücüne sahip olacaksınız.



ENTEĞRE TESİS YÖNETİMİ

MÜKEMMEL HİZMET SUNUMUNA ÖZEL TASARLANMIŞ BİR METODOLOJİ



ATALIAN, dış kaynak kullanımı sürecinin bütün aşamaları boyunca yüksek performans ve sorunsuz akışı garanti eden, mükemmel bir süreç geliştirmiştir:

Projenin başlamasından önce (Start-Up):

Durum tespiti

Bütünleşmiş mühendislik ve hizmet çözümleri yönetimi

Sonuca odaklı bir sözleşmenin yönetilmesi ve uygulanması:

SLA/KPI, raporlama, IT sistemleri, yönetim planları

Binalar için sağlanan hizmetleri destekleyen

Proje Yönetimi planlanır.

TESİS YÖNETİM HİZMETLERİ

- Proje Yönetim Danışmanlığı
- Yönetim ve İşletme (Start Up)
- Temizlik
- Haşereyle mücadele, dezenfeksiyon ve ilaçlama
- Atık yönetimi
- Güvenlik
- Resepsiyon
- Peyzaj ve bahçe bakımı

TEKNİK HİZMETLER

- Teknik tesis yönetimi
- Teknik servis, temel bakım ve onarım hizmetleri
- Sıhhi tesisat bakımı
- Bina otomasyon sistemleri
- Test ve Devreye Alma
- Enerji Verimliliği Danışmanlığı (EVD)
- Tarife analizi ve sayaç değişimi
- Isıtma, iklimlendirme, havalandırma, duman tahliyesi (HVAC)
- VRF Satış & Kurulum

DESTEK HİZMETLER

- Personel ve İdari İşler
- Muhasebe ve Finans, Bütçe Yönetimi ve Raporlama
- Hukuk
- Sözleşme Yönetimi
- Satınalma ve Tedarikçi Yönetimi & Lojistik
- Memnuniyet Anketleri Takibi
- Concierge Hizmeti
- Çağrı Merkezi
- Acil Durum Yönetimi



**7/24, HER İHTİYAÇ DUYDUĞUNUZ
ANDA YANINIZDAYIZ!**



NEDEN ENTEGRE TESİS YÖNETİMİ?

- Sağlıklı ve Güvenli Yaşam Alanları
- Entegre Sistemler Tek Bir Noktadan Yönetim
- Mobil Ekipler
- Akıllı Güvenlik Çözümleri
- Beklentilerinize Uygun Esnek çözümler
- Şeffaflık & Düzenli Raporlama

NEDEN ATALIAN?

- 1** Tesis Yönetimi ana uzmanlık alanımız,
- 2** Tüm hizmetlerimiz için yüksek deneyime sahip uzman ekiplerimizle ihtiyaçlarınıza yanıt veriyoruz.
- 3** Her müşterimiz için tasarlanmış detaylı tesis yönetim modeli.
- 4** Sizin hedefleriniz (tasarruf, ana faaliyet alanına odaklanma) bizim misyonumuzdur. (Tesis Yönetimi, işimizin temelidir.)



1. TESİS YÖNETİM HİZMETLERİ

1. MALİ

Muhasebe Kayıtları

- Muhasebe kayıtlarının girişi
- Muhasebe kayıtlarının kontrolü
- Genel mizan kontrolü

Tahsilatlar

- Aylık giderlere iştirak avanslarının tahsili
- Gecikmiş alacakların takibi

Ödemeler

- Haftalık ve aylık ödeme bütçelerinin hazırlanması
- Kontrolü ve ödemelerin yapılması

Finans İşlemleri

- Fonların değerlendirilmesi
- Nakit akış tablolarının hazırlanması

Gider Paylaşımı

- Gider paylaşımlarının yapılması

Raporlama

- Mali raporların hazırlanması
- Bütçe mukayese tablolarının hazırlanması
- Raporların kontrol edilmesi

İşletme Projelerinin Hazırlanması

- Proje parametrelerinin belirlenmesi
- Bütçe tablolarının hazırlanması

Mali Denetim

- Aylık, 3 aylık ve yıllık denetimler



2. PERSONEL

Personel Alımları

- Personel araştırması
- İş başvurularının değerlendirilmesi ve ilk görüşmelerin yapılması

Personel Çalışma Düzenlerinin Belirlenmesi

- Personel çalışma düzeni tespit ve yürütülmesi
- Hizmet akdi oluşturulması/geliştirilmesi

Personel ücret uygulamaları

- Aylık puantajların kontrolü
- Özlük haklarının bordrolaştırılması
- Personel ücret ödemelerinin yapılması

Bildirgelerin ve beyannamelerin hazırlanması

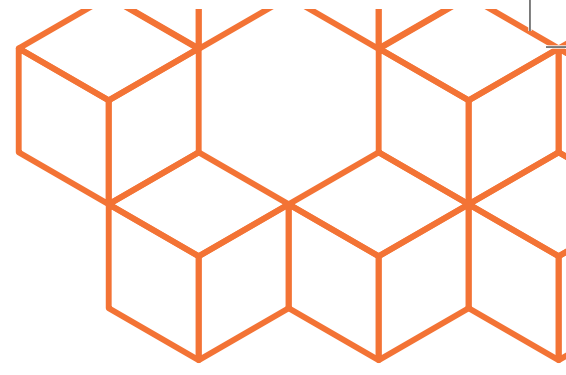
- Sigorta bildirgelerinin kontrolü ve ilgili kuruma verilmesi
- Muhtasar beyannamelerinin kontrolü ve ilgili kuruma verilmesi

Diğer Özlük İşleri

- Personel fazla mesailerinin yasalara uygunluğunun kontrolü



TESİS YÖNETİM HİZMETLERİ



3. HUKUK

- Gerekli ve ihtar aşamasındaki hukuki süreçlerin takibi
- Aidat takip süreçlerine ilişkin hukuki danışmanlık
- İlgili kat sakin ya da maliklerine yazılacak uyarı ve/veya ihtarname yazılarının hazırlanması

4. SATINALMA

Tedarikçi İşlemleri

- Tedarikçi araştırılması ve değerlendirilmesi

Satınalma

- Piyasa araştırmalarının yapılması



5. SÖZLEŞME YÖNETİMİ

- Sözleşmelerin hazırlanması ve kontrolü
- Sözleşmelerin sona erdirilmesi
- Sözleşme yükümlülüklerinin takibi



6. TEKNİK

Geçici kabuller ve teslim alma

- Sistemlerin uygun koşullarda olup olmadığının kontrolü
- Ekipmanların ve devrelerin işaretlenmesi ve etiketlenmesinin kontrolü
- Devreye alma işleyişine yardım edilmesi
- Devreye alma ve test etme işleyişlerinin en iyi şekilde yürütülmesinin kontrolü
- Tasarıma uyulup uyulmadığının kontrol edilmesi
- Tesisatı kuran müteahhitlerin ve dizayn gruplarının isimleri, adresleri ve telefon numaralarının kaydı
- Normal ve aşırı yük şartları altında, doğru şekilde işletilmeleri için ara bağlantılar, aşırı yükler, zamanlayıcılar, elektrik düzenleyicileri, emniyet ve seçici anahtarların kontrolü
- Otomatik kontrol sistemlerinin doğru faaliyet ve işlem sırası açısından kontrolleri
- Isıtma ve havalandırma sistemlerinin test ve balans sonuçları, sızdırmazlık testlerini de kapsayacak şekilde kontrol edilmesi
- Takılması eksik kalan parçaların ve düzeltilecek olan kusurların bir listesinin tanzimi
- Tüm aydınlatmaların, fonksiyonlarını doğru şekilde yerine getirip getirmediği ve aydınlatma seviyeleri kontrol edilmesi

Eğitimler

- Proje müdürü eğitimleri
- Teknik mesleki gelişim eğitimleri
- Yangın eğitim ve tatbikatı

Denetlemeler

- Periyodik genel saha denetlemesi
- Habersiz-gündüz saha denetlemesi
- Habersiz-gece saha denetlemesi
- Kapsamlı saha denetlemesi

İşletim Hizmetleri

- Ekipman ve sistemlerin işletme periyodlarının doğru şekilde tespit edilmesi
- Akılcı enerji kullanımı için tüm işletme personelinin eğitilmesi
- Kontrattan doğan sorumluluklar veya garantiler, sınırlayıcı sözleşmeler
- Isıtma, soğutma gibi çevresel hizmetler ve diğer özel amaçlı ekipmanlar için işletme ve bakım yönergeleri hazırlamak
- Tesis genel bakımı hakkında tavsiyeler
- Aksi durumların ortaya çıkması halinde, önceden alınması gereken emniyet tedbirleri hakkında yönergelerin hazırlanması
- Hazırlanmış olan sistem kontrol listelerinin uyarlanması

Planlı bakım Onarım Çalışmaları

- Periyodik bakımların yaptırılmasının takibi
- Ekipmanların termal ölçümlerinin yapılması ve buna bağlı bakım önceliklerinin belirlenmesi

Araştırma Konuları

- Enerji ekonomisi çalışmaları

Kontrol Hizmetleri

- Enerji tüketiminin tasarımdaki tahmini değerlerinin belirlenmesi
- Tüketimlerde farklılık varsa bu farklılığı yaratan nedenlerin belirlenmesi
- Kazan, baca gazı analizlerinin yapılması ve yanma verimlerinin artırılması
- Kazan yanma verimlerinin kontrol edilmesi
- Düzenli olarak temizlemeye ihtiyaç gösteren ekipmanlar, bakım periyodlarına göre servise alınmasının kontrolü
- Mevsimlere göre ısıtma ve soğutma sıcaklık değerlerinin uygunluğunun kontrolü



TESİS YÖNETİM HİZMETLERİ

7. TEMİZLİK

- Genel temizlik
- Endüstriyel Temizlik
- İnşaat Sonrası Temizlik
- Kar Temizleme
- Dezenfeksiyon ve ilaçlama

Teknik Temizlik Hizmeti

- Endüstriyel Temizlik Hizmetleri
- Lojistik Hizmetleri
- Üretim Destek Hizmetleri
- Ambalaj - KLT Yönetimi
- Atık Toplama ve Yönetimi
- Özel Hizmetler

Personel

- Personel araştırılması ve temini
- Personel performans değerlendirme kriterlerinin tespiti

Makine ekipman

- Yıllık bakım onarım planının hazırlanması
- Yıllık bakım onarımların yapılmasının kontrolü

Temizlik Prosedürleri

- Temizlik prosedürlerinin oluşturulması
- Temizlik talimatlarının oluşturulması
- Temizlik programlarının oluşturulması

Eğitim

- Personelin eğitim ihtiyacının tespit edilmesi
- Eğitim dokümanlarının hazırlanması
- Yıllık eğitim planının oluşturulması
- Eğitim periyodları doğrultusunda eğitimlerin verilmesi ve takibi

Denetlemeler

- Periyodik genel saha denetlemesi
- Habersiz-gündüz saha denetlemesi
- Kapsamlı saha denetlemesi

8. PEYZAJ VE BAHÇE BAKIMI



- Periyodik bakım hizmetleri
- Çim biçme, sulama, budama hizmetleri
- Yabani otlarla mücadele, gübreleme ve havalandırma
- Mevsimlik çiçek düzenlemesi
- Pest-kontrol

9. GÜVENLİK VE RESEPSİYON

- 5188 sayılı kanun kapsamında “önleyici” güvenlik hizmeti verilmesi
- Risk Denetim ve Danışmanlığı ile risk analizi yapılması ve bu doğrultuda öneriler sunulması
- Güvenlik prosedürlerinin oluşturulması
- Resepsiyon hizmetleri verilmesi
- İş performanslarının artması, mesleki yeterlilik kazanmaları amacıyla eğitimler verilerek etkinliğin ölçülmesi
- Merkez personeli tarafından görev başı denetlemeleri
- CCTV izleme ve elektronik güvenlik
- Kart ve Plaka Tanıma Sistemleri
- Drone Kamera Görüntüleme ve Tur Sistemleri



Personel

- Personel araştırılması ve temini
- Personel performans değerlendirme kriterlerinin tespiti

Güvenlik Prosedürleri

- Güvenlik prosedürlerinin oluşturulması
- Güvenlik talimatlarının oluşturulması
- Güvenlik programlarının oluşturulması,

Eğitim

- Personelin eğitim ihtiyacının tespit edilmesi
- Eğitim dokümanlarının hazırlanması
- Yıllık eğitim planının oluşturulması
- Eğitim periyodları doğrultusunda eğitimlerin verilmesi ve takibi

Denetlemeler

- Periyodik genel saha denetlemesi
- Habersiz-gündüz saha denetlemesi
- Kapsamlı saha denetlemesi

AKILLI GÜVENLİK SİSTEMİ ÇÖZÜMLERİ



Kart ve Plaka
Tanıma
Sistemleri



Video
Analizi



Bina Yönetim
Sistemine Entegre
Güvenlik
Uygulamaları



Drone Kamera
Görüntüleme
ve Tur Sistemi

TESİS YÖNETİM HİZMETLERİ

9. PROJE YÖNETİM DANIŞMANLIĞI VE İŞLETME



- Yönetim stratejisinin belirlenmesi ile yönetim modelinin kurgulanması
- Kat Mülkiyet Kanunu uygulamaları ve hukuk danışmanlığı hizmetleri
- Yönetim kurulu ve kat malikleri kurulu sekreteryaya hizmetleri
- İşletme özelliklerine ve hizmet içeriklerine göre yönetim hizmeti ücreti belirlenmesi
- Yönetim ve işletim esasları ile hizmet seviyelerinin belirlenmesi (SLA) ile uygulama sonuçlarının değerlendirilmesi (KPI)





Süreç Planlama

Kalite Yönetim
Sisteminin Kurulması

Başlangıç Takvimini
Oluşturma

Eğitim, denetim,
müşteri memnuniyeti

Test ve Devreye
Alma Süreci

Yazılım

İş
organizasyon

Mobil
Hizmetler



**PROJE
PLANI**

2. TEKNİK HİZMETLER



Teknik Servis

- Mobil Teknik Servis
- Uzaktan İzleme
- Soğutma Sistemleri



Müteahhitlik Hizmetleri

- Elektrik Mekanik Mimarisi
- VRV Satış & Kurulum
- Soğutma Sistemleri



TEKNİK TESİS YÖNETİMİNDE GÜNCEL TEKNOLOJİ VERİMLİLİĞİ

1. Arıza ve Periyodik Bakım
 - Cep telefonu veya tablet ile teknisyenlerin arızaya müdahalesi [fotoğraf ve kısa video, lokasyon ve ekipmanın tarihçe detay bilgileri]
 - Tüm personel tarafından , mekanik hacim alanlarında belli noktalara monte edilmiş barkod ile üzerinden detaylı arıza bildirimi ve real-time takip edilmesi
 - PLC cihazlardan veri alma ve otomatik saha işi oluşturma
2. Envanter ve Varlık Yönetimi
 - Sahada bulunan makinelerin barkod ve fotoğraflı kimlik kartlarının oluşturulması
 - Makine ve ekipman sayımları ve kontrolleri : Aktif ve pasif varlıklar
 - Saha denetimlerinin kontrol listeleri ve fotoğraflı olarak kayıt altına alınması
3. Raporlama, Dashboardlar ve Mobil Uygulama
 - Verimlilik Odaklı Raporlamalar
 - İşletme Gerçek Zamanlı İş Durumları
 - SLA Takibi yapılan işlerin Mobil Cihaz Bildirim entegre alarm yapısı
 - Personel, Makina ve Lokasyon bazlı utilizasyon raporlamaları
 - Kestirimci Bakım, Saha Hizmeti ve Personel Görevlendirmesi
 - Shareholder/Patron Mobil Uygulaması - Aktif izleme
 - 1. yılın sonunda gösterilen iş çevikliği, kapasite kullanımının artışı ve sağlanan verimliliğin görülmesi ve sürekli iyileştirme



TEKNİK SERVİS ve BAKIM HİZMETLERİMİZ

PERİYODİK BAKIM

- Ticari soğutma sistemleri,
- Tüm elektrik ve mekanik cihazlar,
- Plaka tanıma sistemleri (PTS)

MERKEZİ SİSTEMLER

- Merkezi ısıtma, soğutma, havalandırma, aydınlatma otomasyon sistemleri (BMS),
- Test ve devreye alma faaliyetleri,
- Mekanik Audit hizmetleri,

UZAKTAN İZLEME

- Ticari soğutma ünitelerinin izlenmesi ve 2 saat içerisinde müdahale,
- Uygulama işlemleri
- Isıtma ve Soğutma Sistemleri
- Havalandırma Sistemleri
- Sıhhi Tesisat Sistemleri
- Yangından Koruma Sistemleri
- Otomasyon Sistemleri
- Enerji sistemleri
- Aktif güç,
- Kompanzasyon,
- Yardımcı sistem izlemeleri



TAAHÜT HİZMETLERİMİZ

ELEKTRİK TAAHHÜDÜ

- Proje ve Dizayn Faaliyetleri
- Uygulama İşlemleri
- Yüksek Gerilim ve Trafo İşleri
- Alçak Gerilim Tesisatı
- Aydınlatma
- Jeneratör
- UPS
- Topraklama ve Yıldırımdan Korunma
- Zayıf Akım Tesisatı
- Yangın Algılama ve Anons
- CCTV, Kartlı Geçiş, Güvenlik
- SMATV, CATV
- Genel Seslendirme
- Telefon ve Yapısal Kablolama
- Test ve Devreye Alma Faaliyetleri
- Start Up İşlemleri



MİMARİ TAAHHÜT

- Proje ve Dizayn Faaliyetleri
- Röleve Çalışmaları
- Fit-Out İşlemleri

MEKANİK TAAHHÜT

- Proje ve Dizayn Faaliyetleri
- Uygulama İşlemleri
- Isıtma ve Soğutma Sistemleri
- Havalandırma Sistemleri
- Sıhhi Tesisat Sistemleri
- Yangından Koruma Sistemleri
- Otomasyon Sistemleri
- Test ve Devreye Alma Faaliyetleri
- Start Up İşlemleri
- SCADA/BMS kurulumları



OTOMASYON VE ENERJİ YÖNETİMİ



Enerji Hizmetleri

- Mekanik ve Enerji Çalışmaları
- Enerji İzleme
- Enerji Yönetimi
- Enerji Kimlik Belgesi



Otomasyon

- Otomasyon Sistemi Kurulumu
- Sistem Entegrasyonu
- Uzaktan Gözlemleme
- Otomasyon Sistemi Bakımı



ATALIAN



ENERJİ YÖNETİM MODELİNDE FARKLI YAKLAŞIMLAR

PERFORMANS ANLAŞMALARI

ENERJİ PERFORMANS SÖZLEŞMELERİ

KANUNİ ZORUNLULUKLAR TARAFINDAN SAĞLANAN ÇALIŞMALAR

ENERJİ DENETİMİ | DANIŞMANLIK

VERİMLİLİĞİ ARTIRAN PROJE HAZIRLAMA VE UYGULAMA (VAP)

ENERJİ YÖNETİMİ HİZMETLERİ | ISO 50001 DANIŞMANLIĞI

ENERJİ YÖNETİCİSİ EĞİTİMİ | EKB DÜZENLEME
(EKB) ENERJİ TANIMLAMA KARTI UZMANLIK EĞİTİMİ

VERİMLİLİĞİ DESTEKLEYEN DİĞER HİZMET VE ÜRÜNLERİMİZ

YEŞİL BİNA (LEED) - KARBON AYAK İZİ SERTİFİKA HİZMETLERİ | ÖZEL EĞİTİMLER

ENERJİ İZLEME SİSTEMİ KURULUMU VE İŞLETİMİ | BİNA OTOMASYONU

VERİMLİ ÜRÜNLER VE SİSTEMLER | YENİLENEBİLİR ENERJİ SİSTEMLERİ



3. DESTEK HİZMETLERİ

CONCIERGE HİZMETİ

- Rezervasyon, Biletleme ve Vize Hizmetleri
- Mobil Tercüman Hizmeti,
- Daire içi Temizlik Hizmeti,
- Mobil Teknik Hizmet Ekibi,
- Taşınma Hizmeti,
- Özel Güvenlik & Koruma Hizmeti,
- Vale & Özel Şoför Hizmeti,
- Çiçek Gönderimi Hizmeti,
- Deniz ve Hava Taksi Hizmeti ,
- Hukuksal Danışmanlık Hizmeti,
- Yabancı Kat Sakinlerine Yönelik Relocation Hizmetleri vs.



MEMNUNİYET ANKETLERİ TAKİBİ

- Anketlerin hazırlanması ve uygulanması
- Sonuçların analizi ve bilgilendirme
- Alınan düzeltici ve önleyici aksiyonlar



ACIL DURUM YÖNETİMİ

- Acil durum planının hazırlanması
- Doğal afet risk planlarının hazırlanması
- Tesislerin "Binaların Yangından Korunması Hk Yönetmeliği" kapsamında değerlendirilmesi ve raporlanması
- Eğitim planlarının hazırlanması



ÇAĞRI MERKEZİ

- Çağrı merkezinin günlük operasyonlarının takibi
- Çağrılarının cevaplanması ve ilgili birimlere yönlendirilmesi
- Planlama, raporlama ve çalışan eğitimi



RAKAMLARLA TESİS YÖNETİMİ



20 YILDAN FAZLA
DENEYİM



8.000 ÇALIŞAN



300 'DEN FAZLA
MÜŞTERİ

TESİS YÖNETİMİ



8.1 MİLYON M²
İNŞAAT ALANI



1.5 MİLYAR TL'LİK İŞLETME
BÜTÇE YÖNETİMİ



8.500 BAĞIMSIZ
ALAN
(SİTE YÖNETİMİ)



DİJİTAL SÜREÇ YÖNETİMİ



I'M Atalian
Information Management of Atalian

ATALIAN
Academy

- Bordro
- Sipariş
- T&A
- Eşzamanlı denetim kontrol süreçleri
- Memnuniyet kontrol anketleri
- Genel merkez faaliyet planlaması
- Sözleşmeler
- Maliyet tabloları ve faturalar
- Güvenlik operasyonları
- Çevrimiçi istemci arayüzü
- Çevrimiçi eğitimler

I'M ATALIAN PROJE PLANI

1. Süreç planlaması
2. Başlangıç zamanlamasını oluşturma
3. Test ve devreye alma süreci
4. İş organizasyonu
5. A Kalite yönetim sisteminin kurulması
6. Eğitim, denetim, müşteri memnuniyeti
7. Yazılım



ProAta

ATALIAN tedarik süreçlerini dijitalleştirerek çözüm ortaklarına şeffaf, ölçülebilir ve verimli bir çalışma ortamı sunmaktadır. Platformun amacı, güçlü çözüm ortakları ile geniş tedarik ağı oluşturmak ve müşterileri için inovatif ve uygun çözümleri sunmayı hedefler.

- Yeni tedarikçi başvuru süreci
- Online tekliflendirme süreçleri
- Tedarikçi değerlendirme sistemimiz sayesinde performansınızı izleme
- Kategorize edilmiş iş fırsatları
- Envanter ve demirbaş bakım ve takip sistemi
- Satınalma ve Tedarik Modülü



YENİLİKÇİ UYGULAMALAR, ULUSLARARASI DENEYİM TRANSFERİ

ATALIAN
dATA Online

Mobil uygulamalarla operasyon yönetimi: (DATAOnline Yazılım)

DATAOnline İŞ AKIŞI

- 1- Planlanan görev zamanı geldiğinde otomatik olarak ilgili ekibe iş ataması olarak gönderilir.
- 2- Personel işi kabul eder.
- 3- QR kod okutulur ve ekipman üzerindeki arıza/bakım çalışmaları belirlenir.
- 4- Kontrol listesi doldurularak gerekli kontroller yapılır.
- 5- Fotoğraf çekilerek görev tamamlanır.

KULLANIM ALANLARI

VARLIK YÖNETİMİ

Dağılık veya tek lokasyon şantiye, tesis veya kampüslerdeki makine ve ekipmanların sayım, periyodik bakım, arıza ve yetkili servis süreçlerinin web, mobil ve tablet ile takibini sağlar.

SAHA HİZMETLERİ

Sahada kurulum, müşteri hizmetleri, montaj gibi hizmetlerin ve iş atamalarının harita bazlı olarak web, mobil ve tablet ile iş takibini sağlar.

PERSONEL GÖREVLENDİRMELERİ

Sahada çalışan kuruluş ve taşeron personelin günlük ve haftalık iş planlarının ve anlık işlerinin web, mobil ve tablet üzerinden planlanması ve takibini sağlar.



FAYDA ANALİZİ

MAKİNE
VE
EKİPMAN
%25

SAHA
HİZMETLERİ
%15

PERSONEL
%25



E-LEARNING

AtalianAcademy programı, eğitimlerin uzaktan verilmesini sağlayan bir platformdur. Kullanıcılar platforma 2 şekilde erişebilir. Tarayıcıya "www.atalianacademy.com" veya "www.atalianakademi.com" yazılarak web uygulamasına giriş yapılır.

YÖNETİM PANELİ

Sınav, eğitim, anket içeriklerinin oluşturulması ve atanması, yönetim paneline erişimi olan kişi tarafından gerçekleştirilir. Kurum, proje, departman ve kişi bazında atamalar yapılabilir. Portal üzerinde gerçekleşen hareketler çeşitli kısımlarla rapor halinde alınabilir.



KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

SERTİFİKALARIMIZ

TS EN ISO 9001: 2015
YÖNETİM SİSTEMLERİ



TS EN ISO 14001: 2015
YÖNETİM SİSTEMLERİ



TS ISO 45001: 2018
YÖNETİM SİSTEMLERİ



ISO 27001: 2013 BİLGİ GÜVENLİĞİ
YÖNETİM SİSTEMLERİ



ISO 41001: 2018
YÖNETİM SİSTEMLERİ



TS EN ISO 50001: 2018
YÖNETİM SİSTEMLERİ



TSE EN ISO 10002: 2018
YÖNETİM SİSTEMLERİ



TSE-HYB HİZMET YETERLİLİK
BELGESİ 2019



TSE-HYB HİZMET YETERLİLİK
BELGESİ 2021





ATALIAN ENTEGRE TESİS YÖNETİMİ HİZMETLERİ A.Ş.
Aydınevler Mahallesi Preveze Sokak No:9
34854 Maltepe/İstanbul
www.atalian.com.tr

T: +90 (216) 366 16 16
444 ATLN / 444 28 56

info.tr@atalianworld.com

 Atalian Global Services Türkiye

 atalianturkiye



ATALIAN
GLOBAL SERVICES