

# ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMLERİ POLİTİKASI

**Entegre yönetim sistemleri (kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği, enerji, müşteri memnuniyeti, bilgi güvenliği ve tesis yönetimi başta olmak üzere tüm yönetim sistemi süreçleri) politikamızın ana eksenini; bütün süreçlerimizi müşterilerimizin talep ve beklentilerini en üst düzeyde karşılayacak şekilde yönetebilme anlayışı oluşturmaktadır.**

Bu amaç doğrultusunda;

- Üst yönetim, müşteri odaklı bir entegre sisteminin kurulmasını, kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği, tesis yönetimi, enerji, müşteri memnuniyeti ve bilgi güvenliği başta olmak üzere tüm yönetim sistemi süreçlerine gerekli kaynakların ayrılmasını sağlar, çalışanların etkin olarak katılmasına öncülük eder.
- Hizmet süreçlerini yasal mevzuat, uygulanabilir şartlar, diğer koşullar ve müşteri ihtiyaçlarına, tesis kullanıcıları ve tesisin diğer gereksinim ve özelliklerine uygun şekilde tasarlar, sürekli olarak iyileştirir.
- Yenilikçi, değişime açık, takım çalışmasını destekleyen bir organizasyon yapısı ile müşteri memnuniyeti ve bağlılığını sürdürecektir düzeyde, entegre yönetim sistemi kapsamında, müşteri ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda hizmet sunmayı taahhüt eder.
- İş sağlığı ve güvenliği süreçlerimizi yasal ve diğer şartlara uygun şekilde, çalışan katılımı ile yönetir. Bütün tarafların sağlık ve güvenliğini koruyarak çalışmalarını sağlamak için gerekli önlemleri alır.
- Bütün hizmet süreçlerimizde etkin bir çevre ve enerji verimliliği bilinci oluşturmak için, çevresel etkileri azaltmayı, kirliliği önlemeyi, çevreyi korumayı, enerjinin optimumda kullanılmasını sağlayarak enerji verimliliğini etkin kılmayı, çevre ve enerji yönetimi kapsamındaki faaliyet performanslarının üst düzeyde tutulmasını sağlamayı amaçlar. Bu amaç doğrultusunda tüm faaliyetlerini etkin olarak yürütür.
- Atalian bütün süreçlerinde kaynakların verimli kullanılmasını sağlar, doğal kaynakların tüketilmesinde ve atıkların azaltılmasında her türlü faaliyeti yönetir ve yürütür.
- Tedarikçilerimizin de yasal mevzuata, entegre yönetim sistemimize ve şirketimizin temel ilkelerine uygun olarak çalışmasını sağlar ve teşvik eder. Tedarik süreçlerini, entegre yönetim sistemi kapsamındaki gereklilikleri, yasal ve diğer şartları göz önünde tutarak yürütür.
- Atalian bilgi güvenliği yönetim sistemi kapsamında ek olarak;
  - Mobil cihazların kullanımı ile ortaya çıkan risklerin yönetilmesi,
  - Uzaktan çalışma alanlarında erişilen, işlenen veya depolanan bilginin korunması,
  - Erişim yönetimini korumayı ve ilgili tüm risklerin yönetilmesi,
  - Bilginin korunması için kriptografik kontrollerin kullanımına dair tüm tedbirlerin alınmasıamacı ile bu politika doğrultusunda destekleyici güvenlik önlemlerini belirler, uygular, sürekli kılar ve güvence altına alır.
- Atalian, kağıtlar ve taşınabilir depolama ortamları için temiz masa ile bilgi işleme olanakları için temiz ekran uygulamalarını benimsemiştir.
- Bilgi, yazılım ve sistem imajlarının yedek kopyaları alınmakta ve üzerinde anlaşılmiş bir yedekleme süreci işletmektedir.
- Tüm iletişim olanaklarından sağlanan bilgi transferini korumak için resmi transfer politikaları, prosedürleri uygular, kontrolleri gerçekleştirir ve sürekliliğini güvence altına alır.

Nihai hedefimiz; müşterilerimizin beklentilerine cevap verecek nitelikte bir hizmeti, ulusal ve uluslararası standartlardan, yasal ve diğer şartlardan taviz vermeden sunmaktır.

**Barış ÜNALP**  
CEO

