

ENTEGRE TESİS YÖNETİMİ HİZMETLERİ



ATALIAN
GLOBAL SERVICES

www.atalian.com.tr

TESİS YÖNETİMİNDE BÜYÜK BİR OYUNCU

Atalian, Tesis Yönetiminde dünya liderlerinden biridir. 4 kıta üzerinde 36 ülkede yerleşik bağımsız bir şirket olan Atalian, değer katan kişiselleştirilmiş çözümler sunarak, binalar ve kullanıcıları için hizmet dışı kaynak kullanımı sürecinde şirketleri ve organizasyonları destekler. Atalian, en yüksek seviyede gereklilikleri karşılayan global ve entegre hizmetlerle, en çok çeşitliliğin bulunduğu sektör ve ortamlarda faaliyet gösterir.

FAALİYET ORTAMLARI VE SEKTÖRLERİ

36
ülke

2.8 milyar €
2020 cirosu

32,000
müşteri

131,000
çalışan



Ofisler



Perakende



Servis Alanları



Kamu alanları



Endüstriyel Tesisler



Sağlık tesisleri

ENTEĞRE HİZMET TEKLİFİMİZ



Temizlik ve Dezenfeksiyon



Teknik Tesis Yönetimi



Güvenlik



Lojistik ve Destek Hizmetleri



Enerji yönetimi ve Otomasyon



Resepsiyon



Catering



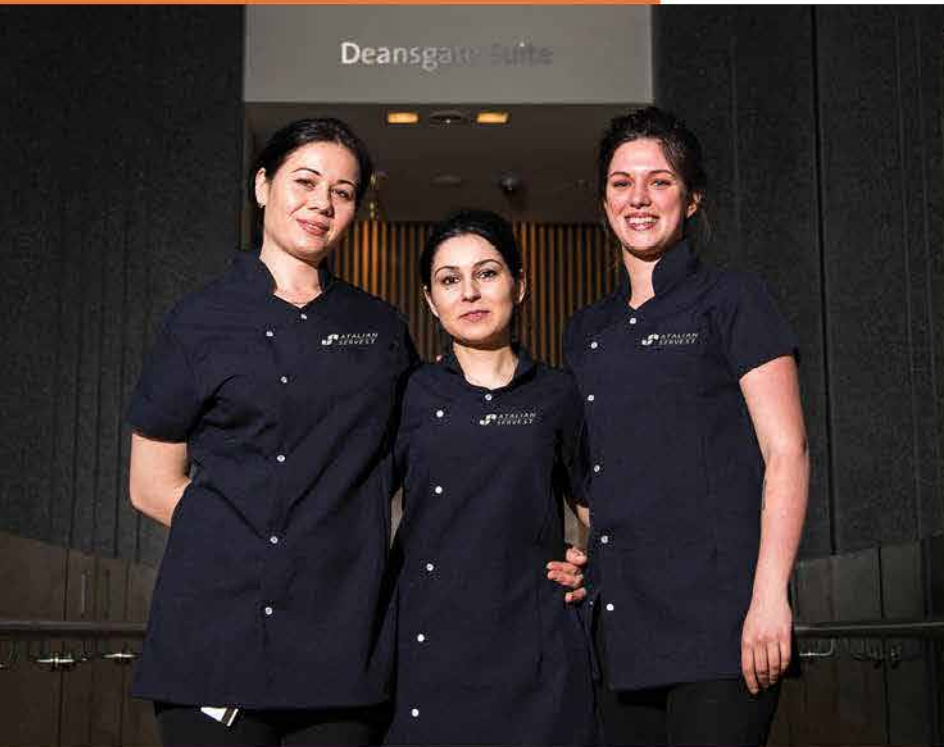
Peyzaj ve İlaçlama



Multi-Teknik Hizmetler



Taahhüt İşleri



KİŞİSELLEŞTİRİLMİŞ ÇÖZÜMLER

Bir ya da daha fazla spesifik hizmetlerin sorumluluğunun alınmasından, bütün genel hizmetlerin gözetimine kadar.

MİSYONUMUZ

On binlerce iş, yaşam ve eğlence-dinlenme alanında faaliyet gösteriyoruz. Bunları sürdürüyor ve güvenceye alıyoruz; varlık olarak değerlerini korurken, kullanıcıları ve müşterileri için eşsiz bir deneyim sunabilmeleri amacıyla, daha sağlıklı, daha sıcak ve daha işlevsel hale getiriyoruz.

Kurumların kendi temel işlerine odaklanmaları ve müşterileriyle çevrelerine özen göstererek performanslarını arttırabilmelerini sağlamak bizim var olma nedenimizdir.

TAAHHÜTLERİMİZ

Kurumların ve toplumların daha iyi hizmet verebilmeleri için müşterileri ile çevrelerine göz kulak oluyoruz. Stratejilerimiz ile faaliyetlerimiz, 4 temel taahhüde dayanmaktadır:

1

BİNA VE EKİPMANLARIN OPTİMUM ÇALIŞMASI

Güvenlik ve emniyet, teknik ve enerji performansları, çevresel etkiler, bütçe tasarrufları

2

KULLANICI VE MÜŞTERİLERİN REFAHLARININ İYİLEŞTİRİLMESİ

Oryantasyon, sağlık ve güvenlik, işyerinde konfor ve yaşam kalitesi, kullanıcı deneyimi

3

SORUMLU HİZMET ANLAYIŞI

Gaz emisyonları, su ve enerji tüketiminin azaltılması, sıfır atık, arıtma ve geri dönüşüm

4

ÇALIŞANLARIN YAŞAM KALİTESİNİN İYİLEŞTİRİLMESİ

Sürdürülebilir istihdam, mesleki eşitlik, sağlık ve güvenlik, mesleki gelişim, işyerinde yaşam kalitesi



ATALIAN, ULUSLARARASI BİR BAŞARI HİKAYESİ

1944 yılında Franck Julien, bina temizliği alanında uzman TFN firmasını kurdu. Yıllar sonra, bu Fransız aile şirketi, ATALIAN Grubu'na dönüştü. 2000'den 2009'a grup, güvenlik, çoklu teknik hizmetler ve peyzaj/çevre tasarım gibi uzmanlık alanları ekleyip, kapsamlı bir Tesis Yönetimi alanı oluşturmak suretiyle, faaliyetlerini çeşitlendirdi.

Grup, Avrupa, Orta doğu ve Hint Okyanusunda bağlı şirketler kurdu. 2009 yılından itibaren, grup birçok satın almayla birlikte, uluslararası gelişim planını hızlandırıp dört kıtada (Avrupa, Afrika, Asya ve Kuzey Amerika) faaliyet göstermeye başladı.

GLOBAL FAALİYET BÖLGELERİ



Avrupa

Almanya
Belçika
Belarus
Bosna
Hırvatistan
İspanya
Fransa
Macaristan
İrlanda
Lüksemburg
Hollanda

Polonya
Portekiz
Çek Cumhuriyeti
Romanya
Birleşik Krallık
Rusya
Sırbistan
Slovakya
Türkiye

Afrika ve Ortadoğu

Fildişi Sahilleri
Lübnan
Fas
Moryus
Senegal

Asya

Kamboçya
Hong Kong
Hindistan

Endonezya
Malezya
Myanmar
Filipinler
Singapur
Tayland
Vietnam

Amerika

Birleşik Devletler



TESİS YÖNETİMİNDE GLOBAL BİR OYUNCU

Dünya genelinde
zirvede 5

4
Kıta

36
Ülke

131,000
Çalışan

YÜKSEK PERFORMANS

2,809
Milyon Euro Ciro

7,8 %
FVAÖK kar
Marjı

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

32,000
Müşteri

93%
Müşteri
Sadakati

8 yıl
Ortalama
Sözleşme Süresi

KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK

155
Ulus

61,050
Eğitim Alan
Çalışan

77%
Tam
Zamanlı
Çalışan

429,224
Eğitim Saati

66/100
Ecovadis
Altın
Madalya

HİKAYEMİZ

Endüstriyel temizlik sektöründe faaliyet göstermek üzere Julien ailesi tarafından 1944 yılında Paris'te kurulan şirketimiz, uluslararası ölçekte çeşitlilik gösterip gelişmeye başlamadan önce, 50 yıldan Fransa'da 50 yılı aşkın bir süre sağlam bir organik büyüme süreci içerisinde bulundu.

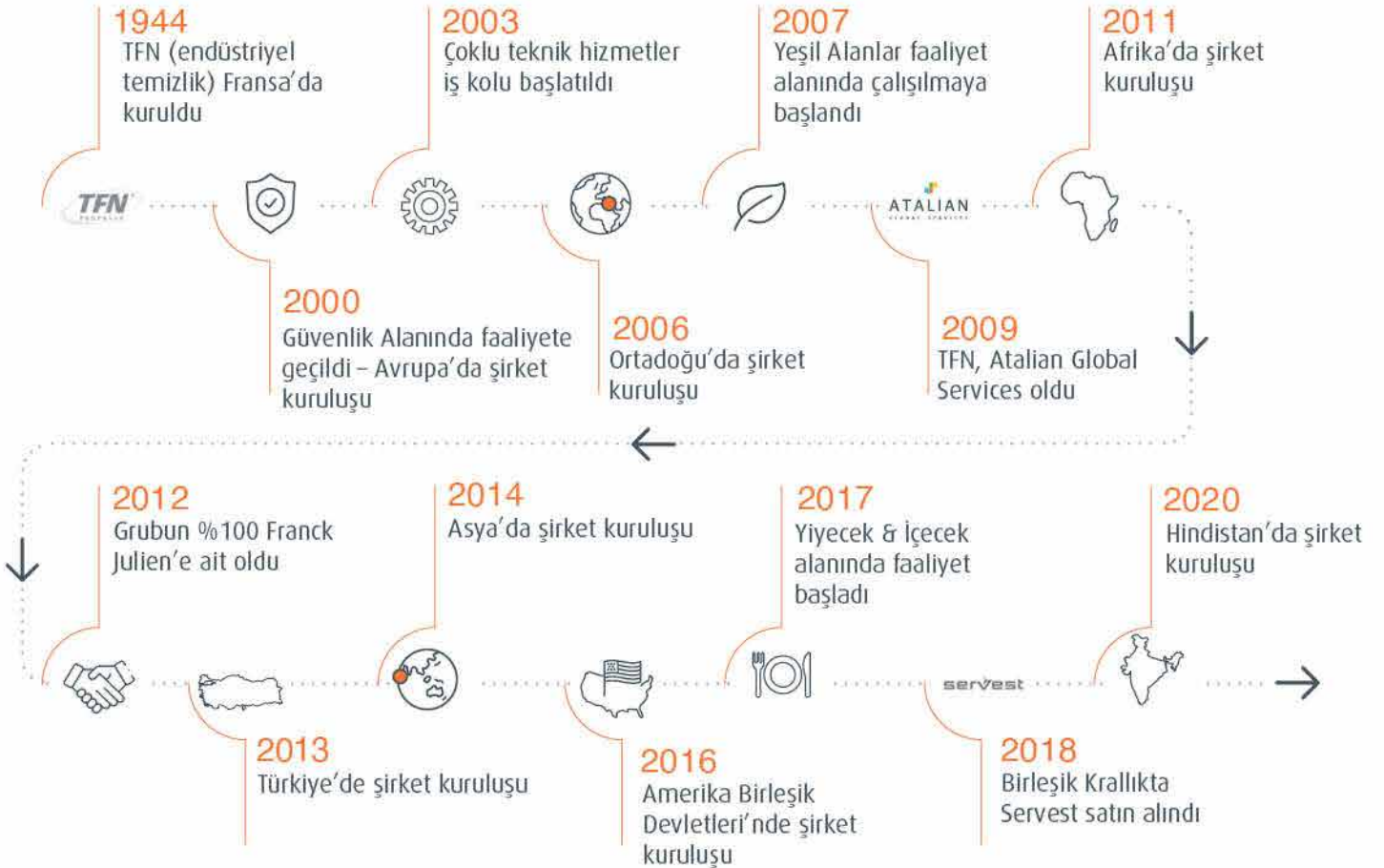
Grup, 2000 ila 2008 yılları arasında, yeni faaliyetlere (güvenlik, çoklu teknik hizmetler, yeşil alan bakımı vs.) girişti ve eksiksiz, entegre bir Tesis Yönetimi sunumu oluşturdu. Avrupa, Orta doğu ve Hindistan Okyanusunda birçok ülkede faaliyet göstermeye başladı.

Grup, 2009 ila 2018 yılları arasında ise, çok sayıda şirketin satın alarak, uluslararası gelişimini hızlandırdı ve 4 kıtada (Avrupa, Afrika, Asya, Kuzey Amerika) 36 ülkede faaliyet göstermeye başlayarak, dünyanın Tesis Yönetimi alanındaki en büyük 5 şirketinden biri oldu.

Grup, 2019 yılından bu yana, tarihinde yeni bir bölüm yazmaktadır. Varlıklarından tamamen faydalanarak, Tesis Yönetiminde uluslararası bir referans olmak için dönüşüm gösterip yeniden yapılanmaktadır.



BÜYÜME TUTKUMUZ



NEDEN IFM?

- Sağlıklı ve Güvenli Yaşam Alanları
- Entegre Sistemler
- Tek Bir Noktadan Yönetim
- Mobil Ekipler
- Akıllı Güvenlik Çözümleri
- Beklentilerinize Uygun Esnek Çözümler
- Şeffaflık & Düzenli Raporlama



NEDEN ATALIAN?



1

Tesis Yönetimi
ana uzmanlık alanımız.

2

Tüm hizmetlerimiz için **yüksek deneyime sahip uzman ekiplerimizle** ihtiyaçlarınıza yanıt veriyoruz.

3

Her **müşterimiz için tasarlanmış** detaylı tesis yönetim modeli.

4

Sizin hedefleriniz (tasarruf, ana faaliyet alanına odaklanma) bizim misyonumuzdur. (Tesis Yönetimi, işimizin temelidir.)

TESİS YÖNETİMİYLE NELER ELDE EDERSİNİZ?

- 1- Ana faaliyet alanınıza odaklanmak suretiyle, daha fazla değer kazanırsınız.
- 2- Tesis yönetimi ve ilgili süreçlerin konseptini değiştirmek suretiyle daha fazla tasarruf elde edersiniz.
- 3- Tesis Yönetimi uzmanlarımız tarafından daha hızlı ve daha rahat çözüme kavuşturulabilecek olan sizin için ikincil konularla uğraşmak yerine, kendi işinize odaklanarak yeni pazarlarda faaliyet gösterirsiniz.

4-



ÇEŞİTLENDİRİLMİŞ MÜŞTERİ PORTFÖYÜ

32.000 müşteri. Tek taraflı bağımlılık yok. Profiller, büyüklükler ve sektörlerdeki olağanüstü çeşitlilikle, çoklu gelişim olanakları ile harika esneklik sağlıyoruz.

PERFORMANS ODAKLI ORGANİZASYON

Küresel ölçekte çeşitlilik içeren referanslar. Sertifikalı yönetim sistemleri. Entegre bilgi, yönetim ve raporlama araçları.

MUAZZAM İNSAN SERMAYESİ

155 milliyetten 131.000 çalışan. Büyük kültürel ve sosyal çeşitlilik. Yetenek. Yükleniciler. Değişik alanlarda ve birbirini tamamlayan uzmanlık.

STABİL SERMAYE YAPISI

Uzun dönemli bir vizyonun parçası olarak, aileye ait sermaye yapısı (%97).

DENEYİMLİ YÖNETİM

Grubun hedefleri ve tutkuları ile aynı yönde yol alan, kapsamlı deneyime sahip yönetim kurulu ve yönetim ekibi.

DİNAMİK İŞ ORTAKLARI EKOSİSTEMİ

Dikkatli bir finansal topluluk. Müşteriler ve tedarikçilerle ortaklık kültürü. İnovasyon ekosistemi (start-uplar, üniversiteler vs.)



ETKİLİ TRENDLERLE ATALIAN MODELİ VE FAALİYETLERİ

ATALIAN, karmaşık ve derin bir değişim içerisinde bulunan bir dünyada, global hizmet operatörü olarak, önemli seviyede büyüme olanaklarına kapı açan ve ekonomik, sosyal, toplumsal ve çevresel yükümlülüklerle birlikte, karşılanması gereken önemli değişikliklere ışık tutan makro ölçekteki trendlerden etkilenmektedir.

NÜFUS ARTIŞI VE ŞEHİRLEŞME

Nüfus artışıyla birlikte, önlenemez bir şehirleşme, altyapı, ulaşım ve hizmetler anlamında acil çözümlerin ortaya konulmasını gerektiriyor.

EKONOMİK KÜRESELLEŞME

Ekonomik küreselleşmeyle birlikte, yeni ve hızlı büyüyen ulusal ya da bölgesel pazarlar ortaya çıkmakta olup bu durum yeni fırsatlar sunarken, aynı zamanda yerel işgücünde iş gücü eksikliklerinin de ortaya çıkmasına neden olmaktadır.

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ

İklim değişikliği ve doğal kaynakların tükenmesinden dolayı, binalar, ulaşım vb. alanlarda enerji tasarruflu çözümlerin ve sürdürülebilir alternatiflerin uygulanması gerekmektedir.

TÜKETİCİLERİN ARTAN ÖNEMİ

Yaşam kalitelerini (sağlık, güvenlik, refah vs.) iyileştiren daha kişiselleştirilmiş hizmetler ve ekonomik oyuncuların daha sorumlu davranmasını bekleyen tüketiciler, kullanıcılar ve hastaların önemi artmaktadır.

YASA VE YÖNETMELİK YÜKÜMLÜLÜKLERİ

üzerindeki etkilerini arttırmakta ve bu durum da, söz konusu ekonomik oyuncuların kendi tedarikçileri ile alt yüklenicilerine ilişkin sorumluluklarının kapsamını genişletmektedir.

TEKNOLOJİK VE DİJİTAL DEVRİM

Teknolojik ve dijital devrim, şirketlerin ekonomik modellerini, müşteriler ile kullanıcıların davranışlarını ve aynı zamanda kullanım alanlarını temelinden dönüştürmektedir.



NEDEN ATALIAN?

ATALIAN Grubu, kendi öncelikleri ile paydaşlarının beklentileri doğrultusunda, sorumlu gelişim kapsamında, ekonomik, sosyal, çevresel ve toplumsal mücadele alanlarına (riskler ve fırsatlar) odaklanmaktadır.

DEĞER OLUŞTURMA VE PAYLAŞTIRMA MODELİMİZ

Atalian, bütün paydaşlarına fayda sağlayacak şekilde, sürdürülebilir ve sorumlu bir büyüme oluşturmayı amaçlamaktadır. Organizasyonumuz ve stratejimiz bu amaç doğrultusunda geliştirilmektedir. Aşağıdaki tabloda, müşterilerimiz, çalışanlarımız, iş ortaklarımız ve yerel topluluklarla birlikte nasıl değer oluşturup paylaştığımız özetlenmektedir.

EKONOMİK KAYNAKLARIMIZI HAREKETE GEÇİRİYORUZ

EKONOMİK

- İstikrarlı bir sermaye yapısı
- Yerel ofislerin bulunduğu küresel bir ağı
- Etkin tedarikçiler ve alt yükleniciler
- Sürece dahil olan finansal ortaklar

ORGANİZASYONEL

- Yüksek deneyim sahip personelin yer aldığı yönetim
- Küresel ölçekte çeşitlilik içeren referanslar
- Sertifikalı yönetim sistemleri
- Küresel bilgi ve yönetim araçları

TEKNOLOJİLER

- İşbirlikçi becerilerin bir araya geldiği ekosistem
- İnovasyon girişimi

İNSAN KAYNAKLARI

- 131.000 çalışan
- Kültürel ve sosyal çeşitlilik
- Birbirinden farklı arka planlardan gelen yetenekler
- Motive ve sürece dahil olan girişimciler

DEĞER OLUŞTURUYORUZ

- 1- Kaliteli, entegre ve global hizmetler sunuyoruz.
- 2- Hizmetlerimizi, yerel gerekliliklere adapte ediyoruz.
- 3- Gelişmiş sektörel uzmanlık geliştiriyoruz.
- 4- Yaklaşımımızı müşteri ihtiyaçlarına odaklıyoruz.
- 5- Çözümlerimizde yeni teknolojilerden faydalanıyoruz.
- 6- Sürdürülebilir çalışan eğitimi ve işe alımı süreçlerine odaklanıyoruz.
- 7- Çeşitlilik arıyoruz.
- 8- Basit ve çevik kurumsal yöntemler kullanıyoruz.
- 9- Organizasyonumuzu sertifikalı süreçlerle yönetiyoruz.
- 10- Paydaşlarımızla birlikte sorumlu davranış kuralları tesis ediyoruz.



BU DEĞERİ PAYDAŞLARIMIZLA PAYLAŞIYORUZ

MÜŞTERİ PERFORMANSINI İYİLEŞTİRİYORUZ

- Dış kaynaktan sağlanan hizmetlerin kalitesinin iyileştirilmesi
- Kullanıcılar ile müşterilerin refahlarının iyileştirilmesi
- Binalarda enerji tasarrufunun sağlanması
- Müşterilerimizin çevresel etkilerinin azaltılması
- Entegre Tesis Yönetimi sayesinde dış kaynak kullanımı sürecinin basitleştirilmesi
- Tanınırlık (sertifikasyonlar, onaylar vs.) sağlanması

ÇALIŞANLARIMIZ İÇİN YAŞAM KALİTESİNİ GELİŞTİRİYORUZ

- Faaliyet gösterdiğimiz bütün ülkelerde uygun maaşlar
- Çalışanlarımızın sürdürülebilir entegrasyonu ve kişisel gelişimi
- İşyerinde daha gelişmiş sağlık olanağı ve yaşam kalitesi
- Çalışanlarımızın ailelerine finansal ve malzeme yardımları

TOPLUM İÇİN POZİTİF ETKİLER OLUŞTURUYORUZ

- İşyerinde sosyal katılım ve çeşitlilik
- Sorumlu satın alma sürecine odaklanma
- Çevresel etkimizin azaltılması
- Yerel toplumlar için sosyal ve çevresel eylemler
- Eğitim ve sağlık girişimlerinin desteklenmesi

İŞ ORTAKLARIMIZLA SÜRDÜRÜLEBİLİR İLİŞKİLER KURUYORUZ

- İş ortaklarımıza karşı etik davranışlar (şeffaflık, sadakat)
- Yolsuzluğun önlenmesi

İHTİYACA YÖNELİK ÖZEL ÇÖZÜMLER

Atalian, geniş kapsamlı işletme bilgi birikimi ve sektörel uzmanlığıyla, dışarıdan karşılamak istediğiniz hizmetlerin tamamını ya da bir kısmını üstelenebilir. İhtiyaçlarınıza, organizasyonunuza ve bütçenize bağlı olmak üzere, tekli hizmet, çoklu hizmet ya da tam hizmet (Entegre Tesis Yönetimi) sağlayabilir. Atalian, sorumluluğunu üstlendiği hizmetlerin %85'inden fazlasını kendi bünyesinde yürütmekte ve diğer hizmetleri de kusursuz hizmet kaliteleri için seçmiş olduğu güvenilir iş ortaklarına devrederek yönetmektedir.



ENTEĞRE TESİS YÖNETİMİ

Profesyonellerden oluşan entegre bir ekip, bütün Tesis Yönetimi ihtiyaçlarınız size tek bir irtibat noktasından hizmet sunarak operasyonel karmaşıklıkları ortadan kaldırıp maliyetleri azaltır.



KENDİ İŞİNİZE ODAKLANMANIZ İÇİN SİZE ZAMAN KAZANDIRIYORUZ

Yaparsınız; temel görevler dışındaki konulara zaman ayırmak zorunda kalmadığınızda, işinizi ileriye taşıyacak faaliyetlere daha fazla zaman harçayabilirsiniz.



GÜNDE YİRMİ DÖRT SAAT, TEK BİR İRTİBAT NOKTASI

Atalian müşterisi olarak, 7/24 yardım masamızdan ve tek irtibat noktasından faydalanabilirsiniz. Her biri kendi alanlarında bilgili ve deneyimli ekibimiz, acil çağrılarının koordinasyonunun sağlanmasından uzman altyüklenicilerin yönlendirilmesine kadar, yılın 365 günü size destek sunmak için hizmetinizdedir. Tesis Yönetimi hizmet sağlayıcınız olarak, her zaman uygun maliyetli, profesyonel ve yüksek kaliteli hizmetler sunacağız.



KARMAŞIKLIĞI AZALTIRIZ

Tesislerinizin tamamını yönetmesi için tek bir şirketi görevlendirerek bütün süreci basitleştirebilir ve böylelikle elinizdeki işe daha fazla zaman ayırabilirsiniz. Tek bir irtibat noktası ve daha az yönetim seviyesi, iletişim hatlarının daha kısa ve idari sürecin daha basit olacağı anlamına gelmektedir. Atalian ekibi, merkezi bir yönetim sistemi üzerinden bütün maliyetlerin hesabının verilir rapor edilmesiyle, tedarik zincirinin şeffaf olmasını sağlayacaktır. Bu da, nelere harcama yaptığınızı kolaylıkla takip edebilmenizi ve standartların sürdürüldüğü konusunda emin olmanızı sağlayacaktır.



STANDARTLARI SÜRDÜRÜRÜZ

İşiniz için verimli bir çalışma ortamı oluşturmak için birlikte çalışan tek bir ekibe sahip olmak, verimliliğinizi arttıracak ve daha şeffaf iş politikalarını sürdürmenizi sağlayacaktır. Atalian ekibi, bütün işin sorunsuz bir şekilde yürütülebilmesi için bütün programların koordinasyonunun sağlanması amacıyla, bütün disiplinler boyunca işbirliği içerisinde hareket edecektir. Atalian, tek ekip sisteminin bir parçası olarak, çoklu beceriye sahip çalışma arkadaşlarıyla, 'yanından geçip gitme' sistemi uygulayarak, gördükleri sorunlarla ilgilenmeleri ya da bunları rapor etmeleri için ekip üyelerini yetkilendirmekte, böylelikle verimli bir büyüme ve gelişme ortamı sağlamaktadır. Böylelikle, ekip daha mutlu çalışır, işler daha sıkı yapılır ve daha fazla verim sağlanır.



VERİMLİLİK SAĞLARIZ

Entegre bir tesis yönetimi çözümü kapsamında faturalar ve tedarik zincirlerine ilişkin faaliyetlerin bir çatı altında sürdürülmesiyle birlikte, muhasebe faaliyetleriniz kolaylaşacak ve böylelikle maaş ödeyeceğiniz daha az kişi ve tamamlanması gereken daha az idari görev olacaktır. Ayrıca, Atalian'ın satın alma gücünden ve bütün sahalardaki uzman ekipmanlarından faydalanarak, daha da fazla tasarruf sağlayabilirsiniz. Atalian, çoklu becerileri sahip olmaları için personelinize eğitim verecektir; böylelikle, sadece daha etkin değil, aynı zamanda daha mutlu ve verimli bir işgücüne sahip olacaksınız.

ENTEĞRE TESİS YÖNETİMİ

MÜKEMMEL HİZMET SUNUMUNA ÖZEL TASARLANMIŞ BİR METODOLOJİ

ATALIAN, dış kaynak kullanımı sürecinin bütün aşamaları boyunca yüksek performans ve sorunsuz akışı garanti eden, mükemmel bir süreç geliştirmiştir.

Projenin başlamasından önce: Başlangıç çalışmaları ev durum tespiti
Entegre mühendislik ve hizmet çözümleri yönetimi
Sonuca odaklı bir sözleşmenin yönetilmesi ve uygulanması: SLA/KPI, raporlama, IT sistemleri, ilerleme planları
Binalar için sağlanan hizmetleri destekleyen Proje Yönetimi

BİNALAR İÇİN SAĞLANAN HİZMETLER

- Teknik bakım
- Enerji verimliliği
- Yüksek ve alçak gerilim
- Isıtma, iklimlendirme, havalandırma, duman tahliyesi (HVAC)
- Sıhhi tesisat
- Temel bakımı



BİNA KULLANICILARI İÇİN SAĞLANAN HİZMETLER

- Temizlik
- Haşereyle mücadele
- Posta yönetimi
- Bina bakımı
- Güvenlik
- Lojistik
- İşletme
- Çağrı Merkezi
- Atık yönetimi



DESTEK FONKSİYONLARI

- Düzenli izleme
- Memnuniyet anketleri
- Risk önleme
- Başlangıç ekibi
- HQE operasyonları
- IT araçları



DESTEK FONKSİYONLARI

ATALIAN, deneyimli mobil ekibimiz ve yerinde görev yapan mühendislerimizin, bütün bina bakım ihtiyaçlarınıza karşılık veren, çok yönlü ve teknik uzmanlığıyla, işiniz için doğru bir çözüm oluşturmak için sizinle yakından çalışmaktadır.

- Tesis mühendisliği: teknik tesisatların yönetilmesi, alt yüklenicilerin sağladığı hizmetlerin yönetilmesi
- Teknik bakım: HVAC, Yüksek ve alçak gerilim, Sıvı şebekelerinin yönetilmesi, Mallar ve insanlar için güvenlik ekipmanlarının yönetilmesi
- Her türlü teknik iş: İklimlendirme, ısıtma, sıhhi tesisat, havalandırma, gaz
- Endüstriyel tesislerin yönetilmesi
- Global yönlendirme
- Enerji performansı
- İzleme ve önleme; çağrı üzerine 24 saat

TESİS YÖNETİMİ

- Teknik tesisatların yönetilmesi
- Altyükleniciler tarafından sağlanan hizmetlerin yönetilmesi
- Yükleniciler adına yapılan masrafların bütçe kontrolü

TEKNİK BAKIM

- CVC, güçlü ve zayıf akımlar
- Sıvı şebekelerinin yönetilmesi
- Mallar ve insanlar için güvenlik ekipmanlarının yönetilmesi

HER TÜRLÜ TEKNİK İŞ

- İklimlendirme
- Isıtma (sıcak su, yüksek ve alçak basınç, buhar)
- Sıhhi tesisat
- Şebekeler: haz, duman, basınçlı hava, su
- Tahliye: çelik, bakır, PVC
- Havalandırma (mekanik ve endüstriyel)

TESİS YÖNETİMİ

TESİS YÖNETİMİ

ATALIAN'ın proje yönetimindeki uzmanlığı, kapsamlı bir hizmet çeşitliliği içermektedir:

- Kira Sözleşmesi Yönetimi
- Kiracı Yönetimi
- 3. taraf ilişkileri yönetimi: yetkili kurumlar, finansal kuruluşlar, hizmet sağlayıcılar vs.
- Finansman Yönetimi: faturalandırma, tedarikçilere yönelik ödemeler, endeksleme ve teminatlar, sigorta, emlak vergileri, hizmet ücreti mutabakatları
- Yasal hizmetlerin yönetimi
- Tesis Yönetim Şirketinin yönetimi ve gözetimi
- Büyük çaplı tamirler ya da tadilatların organizasyonu ve uygulanması
- "Bina Kurallarının" oluşturulması ve uygulanması
- Bütçelerin hazırlanması ve uygulanması: OPEX ve CAPEX
- "Yeşil Bina Sertifikasyonu Sürecinin" organizasyonu ve uygulanması
- Bina Teminatlarının yönetilmesi ve yeni kiracılar için Teslim Protokollerinin uygulanması
- Satış ve Kiralama Yönetimi

TESİS YÖNETİMİ HİZMETLERİMİZ:



FINANSAL HİZMETLER



OPERASYONEL YÖNETİM



KİRA YÖNETİMİ



TEDARİKÇİ YÖNETİMİ



RAPORLAMA





Bordro, PO'lar, T&A, Eşzamanlı Denetim Kontrol süreçleri, Memnuniyet kontrol anketleri, Genel Merkez Faaliyet planlaması, Sözleşmeler, Maliyet tabloları ve Faturalar, Güvenlik Operasyonları. Çevrimiçi İstemci Arayüzü, Çevrimiçi eğitimler



Mobil uygulamalarla operasyon yönetimi:
(dATAOnline Yazılım)



Ben Atalian PROJE PLANI

- Süreç planlaması
- Başlangıç zamanlamasını oluşturma
- Test ve devreye alma süreci
- İş organizasyonu
- A Kalite yönetim sisteminin kurulması
- Eğitim, denetim, müşteri memnuniyeti
- Yazılım



VERİ ÇEVİRİMİŞİ İŞ AKIŞI

- 1- Planlanan görev zamanı geldiğinde otomatik olarak ilgili ekibe iş ataması olarak gönderilir.
- 2- Personel işi kabul eder.
- 3- QR kod okutulur ve ekipman üzerindeki arıza/bakım çalışmaları belirlenir.
- 4- Kontrol listesi doldurularak gerekli kontroller yapılır.
- 5- Fotoğraf çekilerek görev tamamlanır.



KULLANIM ALANLARI



VARLIK YÖNETİMİ

Dağıtık veya tek lokasyon şantiye, tesis veya kampüslerdeki makine ve ekipmanların sayım, periyodik bakım, arıza ve yetkili servis süreçlerinin web, mobil ve tablet ile takibini sağlar.

SAHA HİZMETLERİ

Sahada kurulum, müşteri hizmetleri, montaj gibi hizmetlerin ve iş atamalarının harita bazlı olarak web, mobil ve tablet ile iş takibini sağlar.

PERSONEL GÖREVLENDİRMELERİ

Sahada çalışan kuruluş ve taşeron personelin günlük ve haftalık iş planlarının ve anlık işlerinin web, mobil ve tablet üzerinden planlanmasını ve takibini sağlar.



PROJE YÖNETİMİ

ATALIAN'ın yüksek niteliklere sahip profesyonellerden oluşan ekibi, bütçenize uygun yüksek kaliteli hizmet almanızı sağlamak için, en son yazılım ve eğitimli teknisyenleri kullanarak, yer tasarımından tam proje yönetimine, projelerinizi yürütebilir.

ÖZEL PROJELER İÇİN PROFESYONEL EKİP

Gerçekleştirilmesi gereken özel bir projeniz olduğunda, işinizi ve tesislerinizi bilen bir ekiple çalışarak, sunacakları eşsiz hizmetlerden faydalanabilirsiniz.



PROJE YÖNETİM HİZMETLERİMİZ:

- DANIŞMANLIK
- İZİNLER
- KONSEPT
- UYGULAMA
- TASARIM
- GARANTİ

CATERING

ATALIAN'ın yiyecek & içecek hizmet hattıyla, bütün düzenlemeler, prosedürler, HACCP VE ISO standartlarına uygun bir Şekilde, her müŐterinin ihtiyaç ve isteklerine göre uyarlanmış, eksiksiz, profesyonel yiyecek & içecek hizmeti sağlanır. Farklı alıŐma ortamları ile sektörlerin, farklı yiyecek & içecek talepleri bulunmaktadır; ister bir aŐıŐtırmalık büfe, sıcak, restoran tarzı yemekler, isterse eksiksiz, Őık bir yemek hizmeti arayın, ATALIAN, bağımsız yiyecek & içecek hizmeti olarak veya entegre tesis yönetimi kapsamında, yiyecek & içecek ihtiyaçlarınızı karŐılayabilir.

ATALIAN, kurumsal restoranlar ve kahve dükkanlarının yönetilmesinden, etkinliklerde profesyonel yiyecek & içecek hizmetleri sunulmasına kadar, hangi sektörde olursanız olun, modern, yenilikçi ve tamamen gerekliliklerinize uygun, çalışma arkadaşlarınızın ve ziyaretilerinizin beklentilerini aÇan, harika, lezzetli yiyecek ve içecekler sunabilecektir.



RESTORAN VE PAKET SERVİŐ



KONUKSEVERLİK VE
YİYECEK & İÇECEK



CATERING



KAHVE BARLARI



ATALIAN
GLOBAL SERVICES



COVID İLE İLGİLİ HİZMETLER



Koronavirüs 2019, insanlarda akut pnömoniye yol açan ve insandan insana yayılabilen, yeni bir solunum yolu virüsüdür. Dünyanın tamamı artık bir pandemiden ciddi bir şekilde etkilenmektedir. Durum gittikçe karmaşıklaşırken, ATALIAN Global Hizmetler, bulunduğumuz alanlarda dezenfeksiyon hizmetleri sağlanması sürecinde öncü rolü oynamaya devam ediyoruz. Tesisleriniz için, %99,9'a kadar mikropları öldürüp havanızı temizlemenin en hızlı yolu olan, dezenfeksiyon püskürtme hizmetleri ile derin dezenfeksiyon temizlik hizmetlerini içeren eksiksiz bir paket sunuyoruz. Düzenli dezenfeksiyon hizmetleriyle, havanın temizlenmesi, virüslerin öldürülerek yayılmalarının önlenmesi ve şu anda her bir bireyin sorumluluğu olan pandemiyle mücadeleye yardımcı olunması sağlanabilir.

DEZENFEKSİYON HİZMETLERİMİZ:

- RİSKİN AZALTILMASI VE ÖNLEYİCİ HİZMETLER
- DEZENFEKSİYON VE DERİN TEMİZLİK
- KORUYUCU EKİPMANLAR



30 GÜNLÜK KORUMA

Bu yenilikçi çözüm, yüzeyler üzerinde koruyucu bir kalkan oluşturduğundan dolayı, sadece tek bir uygulamayla mikropları sizden uzakta tutar. 30 günlük koruma için yüzeylere uygulanır.

PÜSKÜRT VE SİL

Yüzeylerin temizlenmesi ve dezenfekte edilmesi için iki kez püskürt ve sil yöntemini kullanıyoruz. Temizlik görevlisi, temizlik bezine dezenfektan püskürtür ve yüzeyler ile sıklıkla dokunulan noktaları bu bezle siler. Solüsyon, 5-10 dakika süresince yüzeyler üzerinde kalacak ve böylelikle, temizlik sonrasında da yüzeyler üzerindeki mikropları öldürecektir.

ELEKTROSTATİK PÜSKÜRTÜCÜ

Elektrostatik teknoloji, sıklıkla dokunulan ve nadiren dezenfekte edilen yüzeylerinizin ihtiyaçlarını karşılamaktadır. Grip, COVID-19 ve diğer istenmeyen virüsleri öldürebilen, çamaşır suyu içeremeyen, bir solüsyon kullanıyoruz.



DRONE TERMAL KAMERA ATEŞ ÖLÇÜMÜ

H520 Hekzakopter için E10T, hepsi bir arada, stabilize 3 eksenli gimbal, termal görüntüleme ve artık ışık özellikli bir kameradır. 320*256 piksel termal görüntüleme çözünürlüğüyle, yüksek kaliteli resimler çeker ve büyük RGB sensörü sayesinde karanlıkta çıplak gözden daha fazla ayrıntı tespit eder. Dual video akışı sayesinde, termal ve ışık görüntülerinizi eş zamanlı olarak uzaktan kumandaya aktarabilir.



RAKAMLARLA ORTA VE DOĞU AVRUPA (CEE)

278,0€

milyon ciro

Atalian global cirosunun
%10'u

%95,3
müşteri sadakati

12,200
çalışan

11 ülke

Belarus
Bosna
Hırvatistan
Çek Cumhuriyeti
Macaristan
Polonya

Romanya
Rusya
Sırbistan
Slovakya
Türkiye





ATALIAN, Orta ve Doğu Avrupa'daki faaliyetlerine, dış büyüme yoluyla gelişim süreci kapsamında, 20 yıl önce başladı. Grup Tesis Yönetimi faaliyetlerini, siyasi, düzenleme ve ekonomik açılardan farklılık gösteren, tamamı güçlü bir gelişim potansiyeli sunan, 11 ülkede gerçekleştirmektedir.

ENERJİ YÖNETİMİ

ENERJİ PERFORMANSINDA UZMAN

ATALIAN, Ergelis ile ortaklık içerisinde gerçekleştirilen bir enerji yönetimi çözümü olan ATALIAN Enerji Çözümüyle, müşterilerine enerji tüketimlerini azaltma olanağı sunmaktadır.

Binanın teknik tesisatlarına bağlı bir akıllı, teknik ünite sayesinde, bu çözüm, binanın enerji tüketiminin sürekli bir şekilde ve uzaktan optimize edilmesi için programlanmaktadır.



ENERJİ YÖNETİMİ HİZMETLERİMİZ:

YASAL OLARAK GEREKLİ HİZMETLER:

- ENERJİ DENETİMİ
- VERİMLİLİK ARTTIRMA PROJESİNİN HAZIRLANMASI VE UYGULANMASI
- DANIŞMANLIK
- ENERJİ YÖNETİMİ HİZMETLERİ
- ISO 80001 DANIŞMANLIĞI
- ENERJİ YÖNETİCİSİ EĞİTİMİ
- ENERJİ KİMLİK KARTI
- UZMANLIK EĞİTİMİ

PERFORMANS ANLAŞMALARINI

- ENERJİ PERFORMANS SÖZLEŞMELERİ

VERİMLİLİĞİ DESTEKLEYEN DİĞER HİZMETLERİMİZ VE ÜRÜNLERİMİZ

- YEŞİL BİNA (LEED) – KARBON AYAK İZİ SERTİFİKASYON HİZMETLERİ
- ENERJİ İZLEME SİSTEMİ KURULUMU VE İŞLETMESİ
- BİNA OTOMASYONU
- VERİMLİLİK ÜRÜNLERİ VE SİSTEMLERİ
- YENİLENEBİLİR ENERJİ SİSTEMLERİ ÖZEL EĞİTİMLERİ



ATALIAN
ENERGY SOLUTIONS

PERFORMANS BÖLÜMÜNE ENTEGRE EDİLMİŞ İNOVASYON LABORATUVARI



İNOVASYON PERFORMANSI

ATALIAN, inovasyon açısından, yenilikçi çözümlerin seçimi ve geliştirilmesinde daha fazla etkinlik ve doğruluk seviyesi elde etmek amacıyla, artık bütün yaklaşımlarında bir süreç formatı kullanmaktadır (yöntem ve yönetim çerçevesi, kavram kanıtlama, yerinde pilot çalışmalar, deneme çalışmaları vs.). Test edilen muhtelif çözümlere operasyonel ve endüstriyel açıdan bakabilmek için de uygulama ve yatırım getirisi kavramlarını bir araya getirmektedir.

// Yeni teknolojiler yoluyla, müşterilerimize daha akıllı, daha verimli, daha güvenli ve daha ucuz hizmetler sunabiliriz. Kısacası, yarının Tesis Yönetimini keşfediyoruz."

Marie Lanciaux
İnovasyon Departmanı
Müdürü



TEKNOLOJİLER VE İNOVASYONLAR

GÜLÜMSEYEN TERMİNAL

Tamamen kablosuz olan, "Smiley" geribildirim toplama çözümü, çok kolay kullanımı ve davetkar tasarımıyla, maksimum geribildirim almanıza yardımcı olur. Hizmet performansınızın müşterileriniz tarafından nasıl değerlendirildiğini, tam zamanında ve deneyim noktasında anlayabilirsiniz.

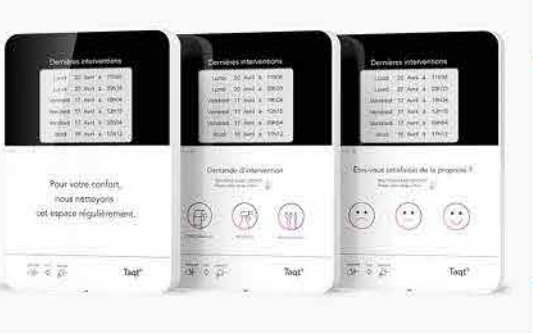


ROBOTLAR

ATALIAN, basit ve tekrarlayan temizlik işlerinde faaliyet gösteren tekelleşmiş acentelerden kaçınmak amacıyla, Penly nucSAICA enerji santralinde, akıllı bir navigasyon sistemiyle donatılmış, otonom bir temizleme robotu deneme çalışmasını başarıyla tamamladı.

SANAL GERÇEKLIK EĞİTİMİ

Müşteri bağlamı ile kullanılacak yöntemin daha iyi anlaşılması için EDF bünyesinde uygulanmıştır.



TAQT ONE

Verimlilik, tepkisellik ve şeffaflık için, hassas tesislerinizdeki hizmetlerimizin izlenmesini sağlamak üzere bir yakınlık anahtarı kullanılan, basitleştirilmiş ve sezgisel bir araç sunuyoruz. Bağlı butonlar, hizmetlerin, periyodik hizmetlerin ve sarf malzemelerinin takibine olanak sağlamaktadır.

ERİŞİMİ ZOR ALANLARA ERİŞMEK İÇİN DRONE KULLANIMI

İnovasyon Departmanı, drone temizliğinde uzmanlaşmış hizmet sağlayıcıları tespit etmiş ve bu yeni piyasaya giriş yapmasına olanak sağlayacak başlangıç testlerini başarıyla gerçekleştirmiştir.



PLAST'IF

Plastik atıklarınızı, 3D baskı teknolojisi sayesinde, kullanışlı ve dayanıklı nesnelere dönüştüren bir makine.

YENİ BÜYÜME FIRSATLARINI YAKALAMAK



GLOBAL REFERANSLAR

MEDYA



KAMU SEKTÖRÜ



PERAKENDE



İNŞAAT



SPOR, DİNLENCE VE TURİZM



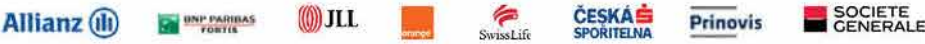
ULAŞIM



HİZMET KULLANIMI



KURUMSAL



DAĞITIM VE LOJİSTİK

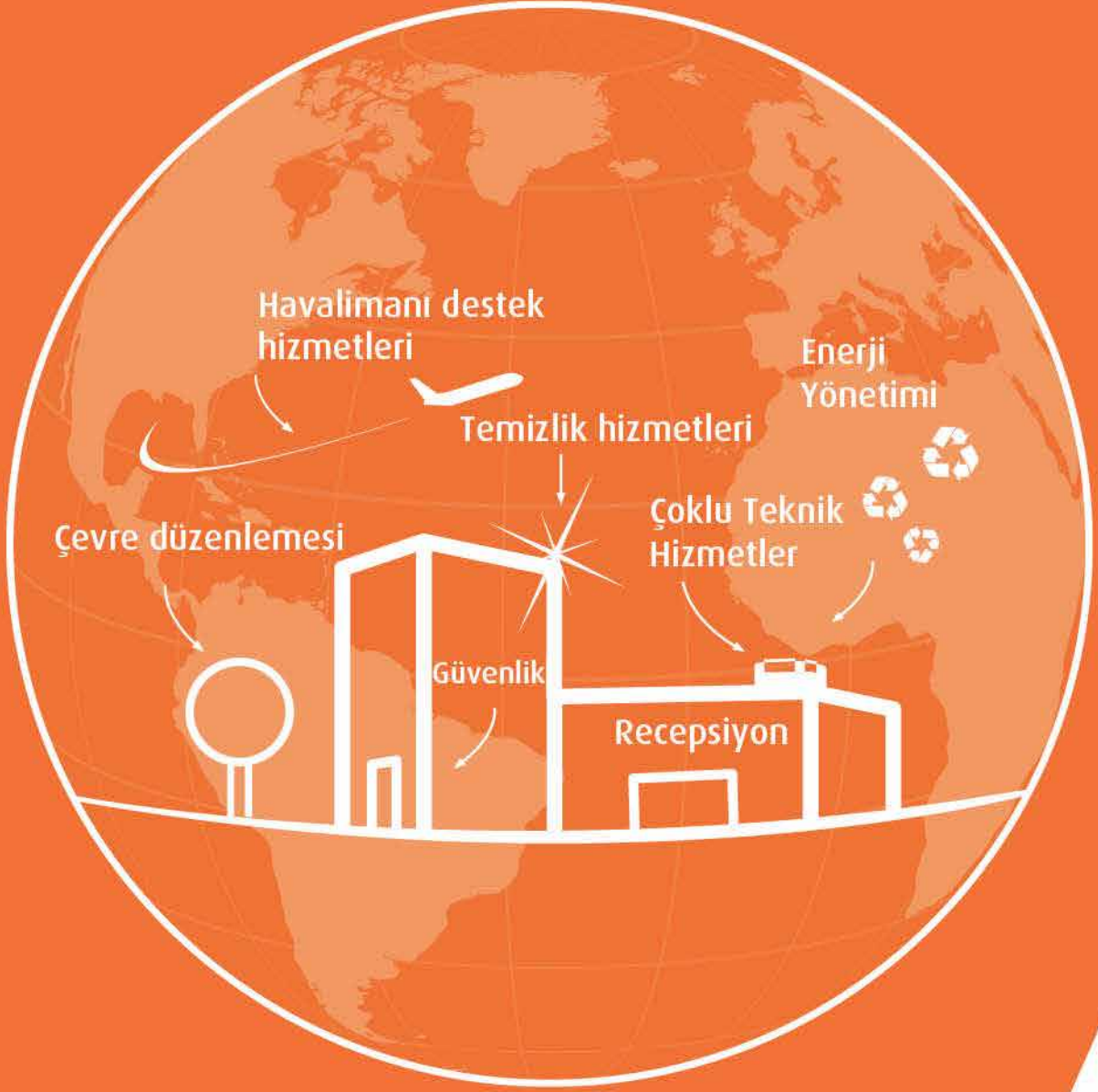


EĞİTİM



ÜRETİM





ATALIAN ENTEGRE TESİS YÖNETİMİ
HİZMETLERİ A.Ş. (Genel Müdürlük)
Aydınevler Mahallesi Preveze Sokak
No:9 34854 Maltepe/İstanbul
www.atalian.com.tr

 Atalian Global Services Turkey