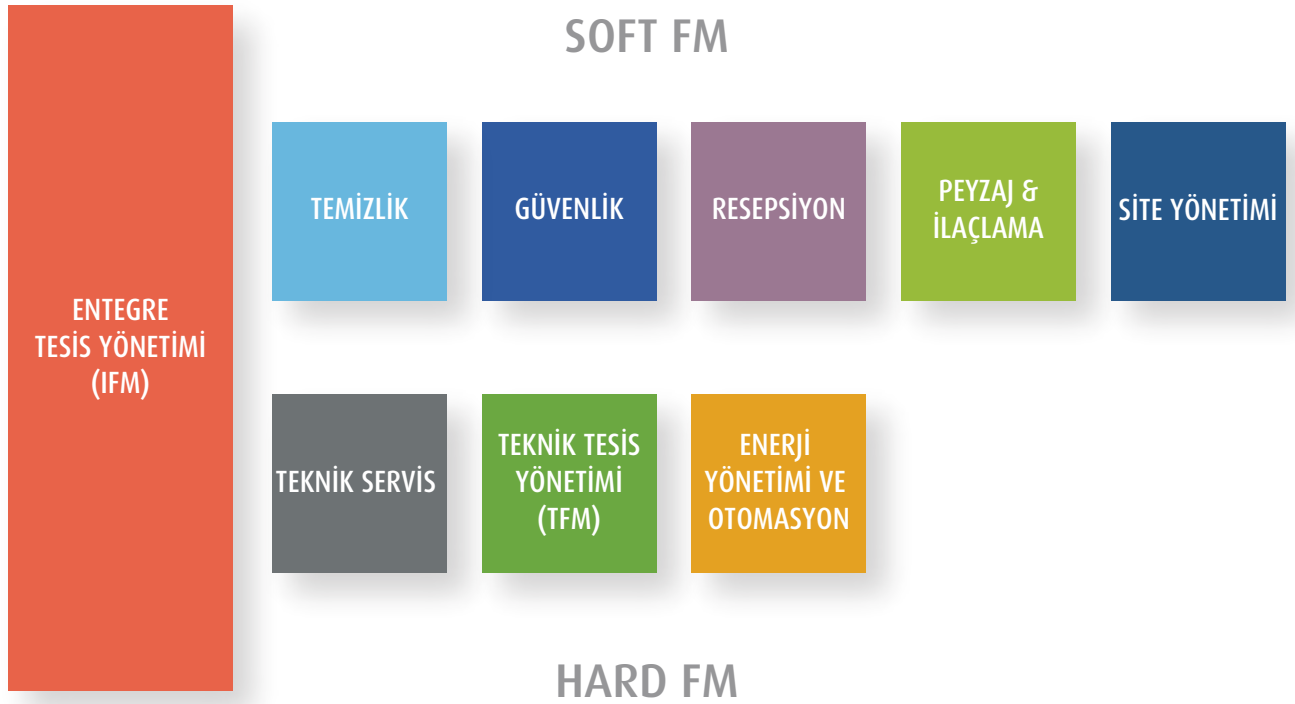




/ ATALIAN

ATALIAN'ın tesis yönetimi hizmetlerinden yararlanmaya başladığınız noktadan itibaren her hangi bir hizmet için başka bir tedarikçiye ihtiyaç duymazsınız!

Globalde 90 yılı aşkın hizmet deneyimimiz ve tesis yönetimi kalitemiz ile işletmenizin ana faaliyet alanı dışında kalan bütün, ihtiyaçlarını tek bir elden bütünleşik olarak gideririz. Çalışkan ve hizmet odaklı personelimiz, iş alanlarınıza ATALIAN'ın global kalite yönetimi imzasını atarak işletmenize artı değer katar.



€3 milyar
ciro

125,000
çalışan

32,000
müşteri

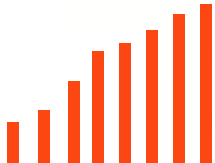
33
ülke

ATALIAN
GLOBAL SERVICES

ATALIAN

Dünyanın önde gelen tesis yönetim hizmetleri sağlayıcılarından biri olan ATALIAN, 30'dan fazla ülkede 125.000'den fazla çalışanıyla özel sektör ve kamudaki müşterilerinin ihtiyaçlarına cevap verebilecek nitelikte çözümler geliştirmektedir.





3,0 Milyar € Ciro



125.000 Çalışan



4 Kıta



32.000 Müşteri



33 Ülke



ATALIAN GLOBAL SERVICES TESİSİNİZ İÇİN EN DOĞRU YÖNETİM

1944 yılında Fransa’da kurulan ve dünyanın önde gelen tesis yönetim hizmetleri sağlayıcılarından biri olan ATALIAN, 30’dan fazla ülkede 125.000’den fazla çalışanıyla özel sektör ve kamudaki müşterilerinin ihtiyaçlarına cevap verebilecek nitelikte çözümler geliştirmektedir.

ATALIAN profesyonel tesis yönetimi ekipleri ofis binalarının, hastanelerin, otellerin, alışveriş merkezlerinin, rezidansların, spor komplekslerinin, fuar merkezlerinin, mağaza zincirlerinin, fabrika ve okulların her türlü hizmet ihtiyacına ve sektörünüze uygun çözümler sunmaktadır.

Grup Stratejimiz



- MULTI-hizmet sağlayıcı olarak entegre tesis yönetimi oyuncusu olmak
- Sektörde global bir oyuncu olmak
- Faaliyet gösterdiğimiz ülkelerde TOP 3 firma arasına girmek
- Girişimciliğe dayanan bir yönetim modeli kurmak

ATALIAN’ın Katma Değeri



- ▶ Tam olarak entegre olmuş çoklu hizmet deneyimi
- ▶ Uluslararası bir Grup’a ait güç ve yerelde bağımsız bir şirketin esnekliği
- ▶ Girişimcilik, pragmatizm ve müşteriye yakınlık kültürü
- ▶ Güçlü ve saygın bir Kurumsal Sosyal Sorumluluk taahhüdü



Müşterilerimiz için sağladığımız faydalar

- ▶ Asıl faaliyet alanınıza odaklanmanızı sağlar
- ▶ Etkili maliyet yönetimi sağlar
- ▶ Çalışan bağlılığına katkı sağlar

A photograph of a modern building's courtyard. In the center, a tree with a trunk that curves and branches into several rounded, cloud-like tops stands on a patch of grass. To the left, a building with large glass windows and a flat roof is visible. To the right, another building is partially seen. In the foreground, a wooden walkway made of dark, horizontal planks leads towards the tree. To the right of the walkway, there is a small area of white gravel. The sky is a clear, pale blue.

SÜREKLİ
GELİŞİM ODAKLI
MOTİVASYON YARATAN
YAKLAŞIM

HUZUR, YAKINLIK, GÜVEN SÜRDÜRÜLEBİLİR ORTAKLIK

Dışarıdan satın aldığınız her hizmet size asli işiniz için daha fazla zaman yaratsa da gün geçtikçe sayıları artan hizmet sağlayıcılarını yönetmek ve olası risklerle başa çıkmak işletme yönetimi için oldukça zordur. ATALIAN Entegre Tesis Yönetimi ile çalışmak, işletmenize bütün bunların dışında kalma olanağını sağlar. İşletmenizde gerçekleşen her hizmet faaliyetinin, sizin özel ihtiyaçlarınıza odaklanmış olan tek bir profesyonel ve uzman tesis yönetimi ekibi tarafından yönetilmesinin rahatlığına kavuşursunuz.

TESİS YÖNETİMİ (FM)
İŞİNİZE DEĞER KATAN KAYNAK

MOTİVASYON, KONFOR, YAŞAM KALİTESİ DAHA KALİTELİ BİR ÇALIŞMA VE YAŞAM ALANI

Çalışanlarınız için huzur; temiz, verimli ve motive edici koşulların bulunduğu çalışma ortamı anlamına gelmektedir.

Çalışanlarınızın güvenliği ve tesislerinizdeki hizmetleri en iyi uygulamalar ve iyileştirmelerle yönetilmesine ilişkin olarak sürekli olarak pro-aktif bir izleme sağlıyoruz.

Müşterileriniz ve diğer tüm kullanıcılar için, müşteri memnuniyeti ve yüksek hizmet kalitesinin bulunduğu noktada optimum kullanım rahatlığı garanti ediyoruz.

Sürdürülebilir gelişimin temel bir bileşen olduğunu düşünen ATALIAN, stratejisinin merkezinde kaliteye, sorumluluğa ve çevreye olan saygısını taşımaktadır. ATALIAN, karar verme sürecinde sürdürülebilir kalkınma boyutunu göz önünde bulundurur, çevresel ve sosyal kriterleri tüm süreçlerine dahil eder..

ATALIAN, işyerinde yaşam kalitesini artırarak performansınıza katkıda bulunur.



TEK ELDEN BÜTÜNLEŞİK YÖNETİM

Tesis yönetimindeki tecrübemiz ve teknik kadromuz global ve yerel piyasada çok geniş bir servis ağıyla ve yüksek kalitede hizmet sunmamıza olanak sağlamaktadır

Tesis yönetim çözümlerimiz insan, mekân ve yaşam senaryosunu bütünleştirerek tesislerinizin faydalı ömrünü en yüksek düzeyde arttırmayı amaçlayan bir yönetim anlayışı sunmaktadır. Tesis hayata geçtikten sonra sunulan hizmetin seviyesinin belirlenmesi (SLA&KPI) operasyon takibinin güncel verilerle yapıldığı ve işletme bütçesinin her adımda takip edildiği yöntemdir. Çok disiplinli yapısı ile tesis yönetimi, müşterilerimize tek noktadan yönetim kolaylığı ve bu gelişmeler sayesinde asli işine odaklanma özgürlüğü tanımaktadır.

Dünyanın en büyük hizmet sağlayıcılarından olan grubumuz sektöre taşıdığı MULTI-hizmet tecrübesini ATALIAN'ın entegre tesis yönetimi paketi ile birleştirerek yaşamınızı ve işinizi kolaylaştırır



ATALIAN dünya çapında geniş bir sektör yelpazesinde faaliyet göstererek her sektörün uygulamalarına ve ihtiyaçlarına uyum sağlarken, tamamen deneyime dayanan girişimci bir yaklaşımla sektörünüze özel çözümler yaratmaktadır.

-  **Temizlik**
-  **Güvenlik**
-  **Resepsiyon**
-  **MULTİ-Teknik Tesis Yönetimi (TFM)**
-  **Peyzaj ve İlaçlama**
-  **Enerji Yönetimi & Otomasyon**



TAM OLARAK ENTEGRE MULTİ HİZMET DENEYİMİ



MULTİ-TEKNİK TESİS YÖNETİMİ

Teknik Servis
Mobil Ekipler
Uzaktan İzleme



TAAHHÜT HİZMETLERİ

Elektrik ve Mekanik İşler
Teknik Servis
Mobil Ekipler
Uzaktan İzleme



TEMİZLİK HİZMETLERİ & ÖZEL ÇÖZÜMLER

Genel Temizlik
Endüstriyel Temizlik
Karla Mücadele
Atık Yönetimi
Ambalaj Yönetimi



KURUMSAL MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ

Resepsiyon
Kurumsal Ev Sahipliği
Etkinlik Yönetimi
Yolcu Karşılama
Kültür Sanat Etkinlikleri
Geçici Personel Temini



PEYZAJ & İLAÇLAMA

Doğal Alanları Koruma
Yeşil Alanların Yönetimi
Gübreleme
Bakım
Ağaç Budama ve Yönetimi
İlaçlama & Pest Control



ENERJİ YÖNETİMİ & OTOMASYON

Enerji Yöneticisi
Aydınlatma Sistemleri
Otomasyon Sistemleri
Kontrol ve Uzaktan İzleme



GÜVENLİK

Sanayi Tesisleri, Avm,
Ofis Binaları ve
İşletme Güvenliği
Site ve Özel Konutlar
Güvenliği
Geçici Güvenlik Hizmeti
(Yasal Çerçeve)
Güvenlik Danışmanlığı
VIP Koruması



DESTEK HİZMETLERİ

- Lojistik Yönetimi
- Sarf Malzeme Temini
- Depo Yönetimi
- Konsantre Sistemlerle Maliyet Kontrolü
- Kitting Aktiviteleri
- Picking Aktiviteleri
- Sürücü Hizmetleri
- İç Taşıma Hizmetleri
- İş Alanları Yönetimi (Toplantı Odası Hazırlama, Stok ve Tedarik Yönetimi, Ortak Alanların Yönetimi, Ofisten Ofise Taşıma)



İNSANI TEMEL ALAN
ŞEFFAF VE PROFOSYONEL
SİTE YÖNETİMİ

OPERASYONNEL MÜKEMMELLİK (OPEX) MERKEZLİ TESİS YÖNETİMİ

ATALIAN GLOBAL SERVICES üstün performansı garanti eden bir süreç geliştirerek farklı disiplinler arasında etkileşim ve sonucunda iyileşme sağlamaktadır:

- Hizmet ve kalite denetimi: İhtiyaç analizine dayalı bir sistem tanımı
- Fizibilite çalışması: Finansal ve teknik optimizasyon sağlayarak performans göstergelerinin (KPI) verimli bir şekilde düzenlenmesi.
- Eğitim hizmetleri: Çalışanların mülklere yönelik farkındalığını sağlayarak eğitim planlaması hazırlamak
- Proje yönetimi: Proje başlangıç (Kick-off) operasyonlarının uygulanması
- Raporlama / takip / kontrol: Memnuniyet anketleri ve takip, sonuçları analiz ederek hizmetleri değerlendirmek.



Toplu yaşam alanlarında ortaya çıkabilecek problemlerin giderilmesi ve rutin işlerin yerine getirilmesi için gerekli olan site yönetiminizi ATALIAN'IN uzman profesyonel kadrolarına bırakarak Site Yönetim Planınızı şeffaf bir şekilde kontrol edebilirsiniz

- | | | |
|---------------------------------|---------------------|-------------------------|
| ▶ Site Yönetimi | ▶ Housekeeping | ▶ Araç Tedarik Hizmeti |
| ▶ Bahçe Bakım (Peyzaj) Yönetimi | ▶ Hukuki Yönetim | ▶ Sigorta Yönetimi |
| ▶ Bütçe Yönetimi (Mali-İdari) | ▶ Kiralama Yönetimi | ▶ Sosyal Tesis Yönetimi |
| ▶ Enerji Yönetimi | ▶ Konut Yönetimi | ▶ Teknik Yönetim |
| ▶ Güvenlik Yönetimi | | ▶ Temizlik Hizmetleri |
| ▶ Havuz Bakım Yönetimi | | |

İNOVASYON VE YENİLİKÇİ ÇÖZÜMLER

Tesis Yönetim sektöründe yazılım alt yapılarının güçlenmesi ile birlikte finansal kontrol, veri saklama – arşivleme, eğitim-denetim ve organizasyon planlamalarını ATALIAN bünyesinde akıllı kontrol sistemleri ve kontrol listeleri ile sağlıklı olarak tutulabilmekte ve işgücü harcamadan yerinde ölçüm-anket yapabilme imkanı oluşturabilmekteyiz.

Enerji Yönetimi ve Otomasyon Sistemleri

Gelişen teknolojinin açığa çıkardığı “Verimli Tüketim”ve “Tasarruf” ihtiyacına cevap verebilen uygulamalarımızla binalarınızda %25’e varan enerji sarfiyatı tasarruf modelleri geliştirmekteyiz.



Hydra-V Servis Yönetim Sistemi

- Hydra-V, ATALIAN tarafından geliştirilen entegre hizmet yönetimi takibine yönelik bir ERP sistemidir.
- Hizmet kalitesini ölçülebilir hale getirir.
- Hizmet taleplerini yönetir.
- Gelen taleplere anında müdahale edilmesini sağlar.
- SLA süreleri hakkında net bilgi verir.



i-Report Denetim & Müşteri Memnuniyeti Uygulaması



iReport tüm akıllı telefonlara kurulabilen bir hizmet kontrolü uygulamasıdır. Aynı zamanda online müşteri memnuniyeti anketi olanağı sağlamaktadır.

A person wearing a dark blue suit is holding a tablet computer. The tablet screen displays a blue-themed control interface with various graphs, charts, and buttons. In the background, a large industrial robotic arm is visible, and there is a bright, glowing light source on the left side of the frame.

UZAKTAN KONTROLÜ VE
YÖNETİMİ ELİNİZE ALIN!

KONUT REFERANSLARI

nef

nef



nef



Nef 22 Ataköy



Nef 13 Merter



inistanbul Topkapı



Onaltı Dokuz 16/9 Zeytinburnu



ONALTI DOKUZ

OFİS REFERANSLARI



ANADOLU GRUBU



AND Plaza Kozyatağı



ANADOLU GRUBU



Anadolu Grubu Merkez Ofis Buyaka



odeabank



Odebank
Genel Müdürlük & Şubeler



QUASAR



Quasar İstanbul



Coca Cola Altunizade Genel Müdürlük

OFİS REFERANSLARI

Türkiye Finans

AKÇANSA



BOSCH



Türkiye Finans ve Katılım
Bankası Genel Müdürlük

AKÇANSA
Genel Müdürlük Binası

BOSCH Küçükalya



GİMART Outlet
Genel Müdürlük Binası

Mastercard
Etiler Ofis

T. J.K At Yetiştiriciliği
ve Yarışları İktisadi İşletmesi

UPS Ankara
Lojistik Merkezi

ENDÜSTRİYEL REFERANSLAR



BOSCH

aselsan



Ford Otosan
Yeniköy Fabrikası

Ford Otosan Sancaktepe
Ar-Ge Merkezi

Bursa BOSCH Fabrikası

Aselsan Ankara



DELPHI

MARTUR



Mercedes-Benz



Oyak Renault Bursa Fabrika

Delphi Bursa Fabrika

Martur Gölcük Fabrika

Mercedes Benz
Aksaray Fabrika

OTEL REFERANSLARI



Dedeman Bostancı



Hilton Konya



Hilton Ankara



Crown Plaza Istanbul Asia



Hilton Bomonti



Hilton Kütahya

EĞİTİM KURUMLARI



ISTANBUL KÜLTÜR UNIVERSITY



ALİŞVERİŞ MERKEZLERİ



KIZILAY ALIŞVERİŞ MERKEZİ



ALIŞVERİŞ VE YAŞAM MERKEZİ



ALIŞVERİŞ VE YAŞAM MERKEZİ



PERAKENDE MAĞAZALAR

MİGROS



PERAKENDE MAĞAZALAR

COLIN'S



BOYNER



MediaMarkt



gratis



LC Waikiki



Atasun Optik



DeFacto



HASTANE VE SAĞLIK KURUMLARI



MedicalPark Göztepe - Bahçelievler
Elazığ - Bursa - Gebze



İstanbul Bakırköy
Dr. Sadi Konuk
Eğitim Araştırma Hastanesi



İstanbul Bakırköy
Prof. Dr. Mazhar Osman
Ruh Sağlığı ve Sinir Hastalıkları
Eğitim Ve Araştırma Hastanesi



Mehmet Akif Ersoy Hastanesi



Bahçelievler Devlet Hastanesi



Temizlik



Peyzaj



Haşere
Kontrol



Güvenlik



Mülk
Yönetimi



Enerji
Yönetimi



Resepsiyon
ve Destek
Hizmetleri



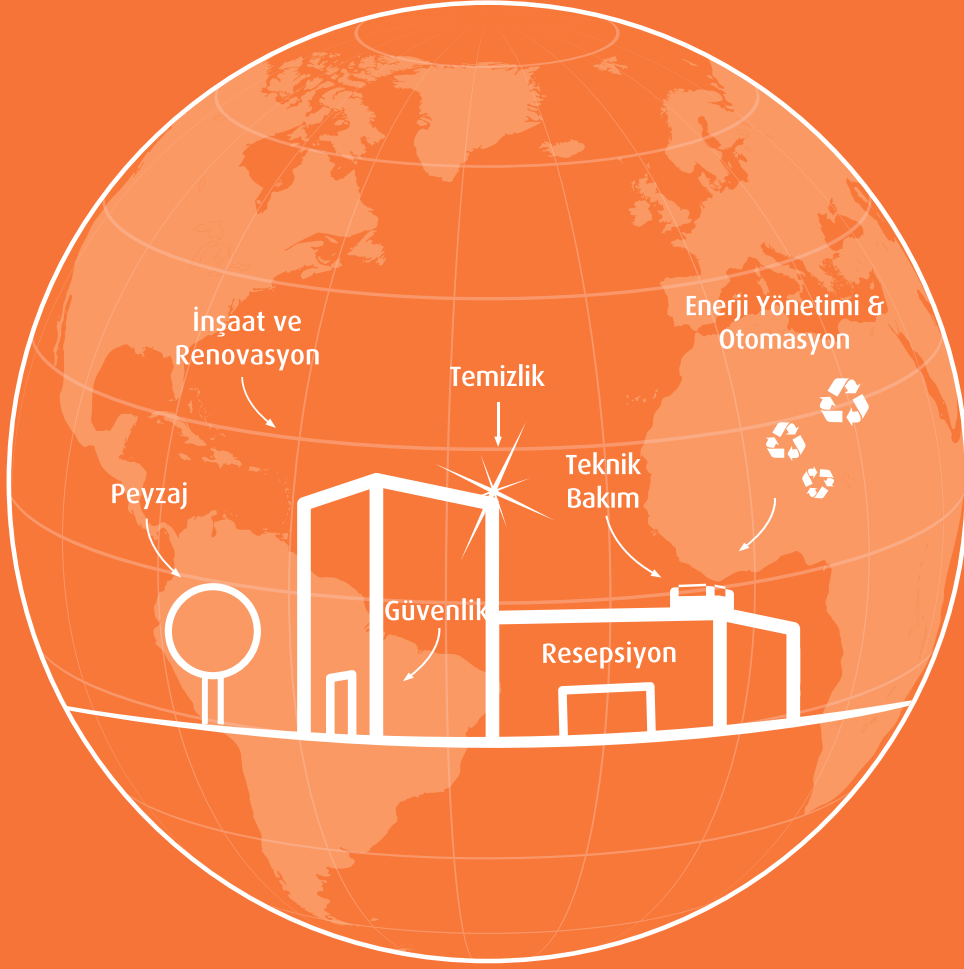
Teknik Tesis
Yönetimi



Teknik
Servis


ATALIAN
GLOBAL SERVICES

ATALIAN. For a better performance



**ATALIAN ENTEGRE
TESİS YÖNETİMİ HİZMETLERİ A.Ş.**
Preveze Sok. No:9
34854 Küçükyalı/Maltepe
İstanbul - Türkiye
T: +90 216 366 16 16

 / ATALIAN

 / atalianturkey

 / atalianturkey

www.atalian.com.tr


ATALIAN
GLOBAL SERVICES