

ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMLERİ POLİTİKASI

Entegre yönetim sistemleri politikamızın ana eksenini, bütün süreçlerimizi müşterilerimizin talep ve beklentilerini en üst düzeyde karşılayacak şekilde yönetebilme anlayışı oluşturmaktadır.

Bu amaç doğrultusunda;

- Üst yönetim müşteri odaklı bir sistemin kurulmasını, gerekli kaynakların ayrılmasını sağlar, çalışanların etkin olarak katılmasına öncülük eder,
- Hizmet süreçlerini yasal mevzuat ve müşteri ihtiyaçlarına uygun şekilde tasarlar, sürekli olarak iyileştirir,
- Yenilikçi, değişime açık, takım çalışmasını destekleyen bir organizasyon yapısı ile müşteri memnuniyeti ve bağlılığını sürdürecektir düzeyde hizmet sunmayı taahhüt eder,
- İş güvenliği süreçlerimizi yasal mevzuata uygun şekilde yönetir, çalışanlarımızı eğiterek bütün tarafların sağlık ve güvenliğini tehlikeye atmadan çalışmalarını sağlamak için gerekli önlemleri alır,
- Bütün hizmet süreçlerimizde çevresel etkileri azaltmayı ve etkin bir çevre bilinci oluşturmak için bütün çalışanlarımızı eğitmeyi sağlar,
- Atalian bütün süreçlerinde kaynakların verimli kullanılmasını sağlar, doğal kaynakların tüketilmesinde ve atıkların azaltılmasında personelini bilinçlendirir,
- Tedarikçilerimizin de yasal mevzuata, entegre yönetim sistemimize ve şirketimizin temel ilkelerine uygun olarak çalışmasını sağlar ve teşvik eder.

Nihai hedefimiz; müşterilerimizin beklentilerine cevap verecek nitelikte bir hizmeti, çevre ve iş güvenliği standartlarından taviz vermeden sunmaktır.


BARIŞ ÜNALP
CEO